

عنوان مقاله:

بررسی رفتار شهروندی بر اساس عملکرد سازمان

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی تکنیک های مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مهدی مزجی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت تحول، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود

محمد مهدی جلالی - استادیار دانشکده مهندسی کامپیوتر، دانشگاه صنعتی شاهرود

یلدا صالحی - کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علی آباد

خلاصه مقاله:

در دنیای پر چالش کنونی، سازمان ها به منظور رقابت در صحنه جهانی، ارضای نیازها و انتظارات مشتریان و سازگاری با ماهیت در حال تغییر شغل، در تلاشند تا کارکنانی را به کار گیرند که فراتر از وظیفه و نقش تعیین شده در شرح شغل شان عمل کنند زیرا اعتقاد بر این است که این رفتارهای فراتر از نقش در ارزشیابی عملکرد انعکاس می یابد، مشارکت کارکنان در برنامه ها را تحت تاثیر قرار خواهد داد، و می تواند عاملی موثر بر درگیری شغلی، تعهد سازمانی و عزت نفس باشد. باتمن و ارگان (1983) برای اولین بار از اصطلاح رفتار شهروندی سازمانی OCB استفاده کردند و آن را به عنوان رفتارهایی سودمند دانستند که در شرح شغل قید نشده است اما کارکنان برای کمک به دیگران در انجام وظایف شان به نحوی مشهود از خود بروز می دهند. مفهوم رفتار شهروندی سازمانی، تحولی در حوزه رفتار سازمانی ایجاد نموده است. این مفهوم مسلما باعث شده است که سازمان ها نوآور، منعطف، بهره ور و در برابر بقا و موفقیت شان مسیول باشند

کلمات کلیدی:

رفتار سازمانی، شهروندی، سازمان، عملکرد سازمانی، اثربخشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/743225>

