

عنوان مقاله:

تاثیر رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد سازمانی در شهرداری تهران

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی تکنیک های مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

امین امیری - دانشجو کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه، ایران

حسن گیوریان - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش نقش رفتار شهروندی سازمانی کارکنان در عملکرد شهرداری تهران می باشد. روش تحقیق از نظر نوع هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری توصیفی و پیمایشی است. جامعه آماری تحقیق حاضر، کارکنان شهرداری تهران می باشد که بر این اساس جامعه آماری شامل 10000 نفر می باشد. حجم نمونه براساس فورمول کوکران 246 نفر می باشند که به دلیل ناقص بودن 19 پرسشنامه 227 نفر شدند. روش نمونه گیری به روش نمونه گیری تصادفی ساده می باشد. روش گردآوری داده ها از روش کتابخانه ای و میدانی می باشد. ابزار گردآوری اطلاعات از پرسشنامه است. که پرسشنامه ی استاندارد اورگان و کانوسکی 2006 جهت سنجش ابعاد رفتار شهروندی سازمانی، و پرسشنامه استاندارد عملکرد سازمانی بر اساس مدل نیلی و همکاران 2009 می باشد. روایی پرسشنامه از طریق تایید استاد راهنما حاصل شده است و پایایی پرسشنامه نیز از طریق آلفای کرونباخ محاسبه شد و ضرایب همگی بالاتر از 0.7 می باشند. آزمون فرضیات با توجه به ماهیت پژوهش از روش همبستگی رگرسیون تک متغیره و چند متغیره انجام شده است. نتایج این پژوهش نشان داد رفتار شهروندی سازمانی کارکنان در عملکرد شهرداری تهران تاثیر دارد همچنین ابعاد رفتار شهروندی از جمله بعد نوع دوستی، بعد وجدان کاری، بعد نزاکت، بعد جوانمردی و بعد آداب اجتماعی بر عملکرد شهرداری تهران تاثیر دارد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، عملکرد، نوع دوستی، وجدان کاری، نزاکت، جوانمردی، آداب اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/743258>

