

عنوان مقاله:

تاثیر سرعت در ارایه خدمات بانکداری الکترونیکی بر ارتقاء سپرده های بانک سپه شعب غرب تهران

محل انتشار:

سومین کنفرانس سالانه مدیریت و اقتصاد کسب و کار (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

سید غلامرضا مقدم حسینی - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهریار

حسن قاسمی علی آبادی - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهریار

خلاصه مقاله:

در عصر فناوری اطلاعات و ارتباطات، بانکداری الکترونیکی با سرعت روز افزون در حال پیشرفت و توسعه است. لذا یکی از عوامل موثر بر جذب منابع مالی و ارتقاء سپرده های بانکی، سرعت در ارایه خدمات بانکداری الکترونیکی است. معمولا در فعالیت های بانکی، جذب منابع مالی از اهمیت بسزایی برخوردار است. موفقیت در این زمینه می تواند عاملی برای موفقیت در سایر زمینه ها باشد، جذب منابع مالی در سیستم بانکی به عوامل برون گرا و درون گرا سازمانی بستگی دارد. لذا شناخت این عوامل و بررسی میزان تاثیرگذاری هر کدام از آنها برای موفقیت در این زمینه، مهم و اساسی است. پژوهش حاضر به بررسی میزان تاثیر سرعت در ارایه خدمات بانکداری الکترونیکی بر ارتقاء سپرده های بانک سپه می پردازد. روش تحقیق توصیفی - پیمایشی و جامعه آماری مشتریان شعبات بانک سپه غرب استان تهران بوده است. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران به تعداد 385 نفر، و داده های استخراج شده از پرسشنامه های تکمیلی با استفاده از نرم افزار آماری SPSS تجزیه و تحلیل شده است. نتایج نشان می دهد که بین سرعت در ارایه خدمات بانکداری الکترونیکی و ارتقاء سپرده های بانکی، بین کیفیت خدمات و ارتقاء سپرده های بانکی، بین راحتی بانکداری الکترونیکی و ارتقاء سپرده های بانکی، رابطه مثبت، مستقیم و معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

سرعت خدمات بانکی، بانکداری الکترونیک، سرعت در ارایه خدمات، ارتقاء سپرده های بانکی، کیفیت خدمات بانکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/743365>

