

## عنوان مقاله:

تاثیر مدیریت دانش و فعالیت های منابع انسانی استراتژیک بر عملکرد سازمان ( مورد مطالعه: اداره کل امور مالیاتی استان خوزستان )

## محل انتشار:

سومین کنفرانس سالانه مدیریت و اقتصاد کسب و کار (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسنده:

گلسا حسین زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی مالی

## خلاصه مقاله:

منابع انسانی در جهان رقابتی و پیچیده امروزی دارای ارزش و جایگاه ویژه ای است. آنچنان که سازمان ها در پی کسب مزیت رقابتی در حوزه منابع انسانی هستند. منابع نامحسوس می توانند مبدل به یک مزیت رقابتی پایدار برای دستیابی به اهداف و ارزش های سازمان گردند. بنابراین سرمایه انسانی به عنوان یک دارایی با ارزش برای سازمان محسوب می گردد و مدیریت موثر این دارایی ها می تواند دانش و مهارت کارکنان را به یک اهرم مالی تبدیل نماید. هدف از این مطالعه شناخت روابط بین مدیریت دانش و فعالیت های استراتژیک منابع انسانی با عملکرد سازمانی در اداره کل امور مالیاتی استان خوزستان می باشد تا موجب بهبود عملکرد این سازمان را موجب گردد. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کلیه مدیران، معاونان، کارکنان اداره کل امور مالیاتی استان خوزستان می باشند. نمونه 247 نفری از مدیران و کارکنان این سازمان برای دستیابی به اهداف تحقیق با استفاده از روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. نتایج حاصل از تاییدی و مدل یابی معادلات ساختاری در نرم افزار لیزرل، تاثیر مدیریت دانش بر فعالیت های استراتژیک منابع انسانی و عملکرد سازمانی مورد تایید قرار داد. در انتهای این تحقیق نیز پیشنهادهایی برای بهبود عملکرد اداره کل امور مالیاتی استان خوزستان با توجه به فرضیات تحقیق ارائه گردد.

## کلمات کلیدی:

عملکرد سازمانی، مدیریت دانش، فعالیت های استراتژیک منابع انسانی، اداره کل امور مالیاتی استان خوزستان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/743386>

