

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل ایجاد کننده فشار عصبی در کارکنان سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی

محل انتشار:

سومین همایش ملی آتش نشانی و ایمنی شهری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

ابوالفضل عباسی نیا - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری قزوین

ابوالفضل ذوالقدر - کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری، سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری قزوین

حمید جمشیدی - کارشناسی ارشد فیزیولوژی ورزشی، سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری قزوین

خلاصه مقاله:

در دنیای کنونی فشار عصبی به عنوان مهمترین عامل بوجود آورنده امراض روحی، روانی و جسمانی انسانها، توجه پزشکان، روانشناسان و دانشمندان علوم رفتاری و مدیریت را به خود معطوف کرده است. آنچه مسلم می باشد این مورد است که اثرات زیان بار فشار عصبی تنها منجر به ابتلا کردن افراد به امراض روحی و جسمی نمی گردد بلکه تاثیر عمده فشار عصبی بیشتر بر عملکرد مدیران و کارکنان معطوف است. هدف از پژوهش حاضر تعیین تاثیر عوامل استرس زای شغلی و فشار عصبی بر عملکرد کارکنان سازمان آتش نشانی استان قزوین بود. تحقیق حاضر از نوع توصیفی همبستگی بود. در این پژوهش جامعه آماری تحقیق شامل کارکنان عملیاتی سازمان آتش نشانی قزوین بود و از این میان تعداد 120 پرسنل عملیاتی سازمان که در 6 ایستگاه عملیاتی مشغول به فعالیت بوده اند و تعداد 12 مدیر به شکل تصادفی و در دسترس انتخاب شدند. به منظور تعیین عوامل استرسزا: شامل ویژگی نقش (ابهام نقش-گرانباری نقش-کم باری نقش-ناسازگاری نقش) و ویژگی شغل (تنش شغلی-تکرار کار-بی ثباتی شغل-نوبت کاری) و ویژگی وظیفه (تنوع وظایف-خودمختاری-مسئولیت-دانش و مهارت) و شرایط فیزیکی محیط کار (آلودگی هوای محیط-سختی کار-ناراحتی جسمی-دیر رسیدن به محل حادثه) از پرسشنامه هایی با محور اصلی فشار عصبی - عملکرد استفاده و بین کارکنان عملیاتی و مدیران سازمان توزیع گردید. تجزیه و تحلیل به وسیله آمار توصیفی و استنباطی و با استفاده از نرم افزار های اکسل و اس پی اس صورت گرفت. نتایج آزمون همبستگی پیرسون نشان داد که تنها میان ویژگی وظیفه و عملکرد کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد و بین سایر عوامل ایجاد کننده فشار عصبی و عملکرد کارکنان رابطه معنی دار خطی با یکدیگر وجود ندارد.

کلمات کلیدی:

استرس، آتش نشانی، ویژگی شغلی، ویژگی وظیفه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/743759>

