

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر برنامه ریزی استراتژیک بر کیفیت خدمات دانشگاهی در دانشگاه های استان بوشهر

## محل انتشار:

چهارمین همایش ملی پژوهش های نوین در حوزه علوم انسانی و مطالعات اجتماعی ایران (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

سید احمد هاشمی - دانشیار و عضو هیات علمی، گروه علوم تربیتی، واحد لامرد، دانشگاه آزاد اسلامی، لامرد، ایران

رضا غلامیان - دانشجوی دکتری تخصصی گروه علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد لامرد، لامرد، ایران

حسین حسن زاده - دانشجوی دکتری تخصصی گروه علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد لامرد، لامرد، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش بررسی تاثیر برنامه ریزی استراتژیک بر کیفیت خدمات دانشگاهی در دانشگاه های استان بوشهر است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان دانشگاه های استان بوشهر در سال تحصیلی 95-1394 می باشد که بنا بر آمار رسمی تعداد آنان 650 نفر می باشد. همچنین کلیه دانشجویان و مراجعہ کنندگان به دانشگاه های استان بوشهر در سال تحصیلی 95-1394 که آمار دقیقی در دسترس نمی باشد. نمونه این پژوهش مشتمل بر 100 نفر از کارکنان دانشگاه های استان بوشهر بودند که برای انتخاب آن ها از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شده است. همچنین تعداد 250 نفر از دانشجویان و مراجعہ کنندگان به دانشگاه های استان بوشهر به روش تصادفی ساده انتخاب شدند. پژوهش حاضر از نوع کاربردی است که به روش پیمایشی و با رویکرد توصیفی انجام می گیرد. پس از طی مراحل مقدماتی و مرور ادبیات تحقیق، فرضیات آن تدوین گردید و سپس اطلاعات مورد نیاز جهت آزمون این فرضیات از طریق پرسشنامه جمع آوری گردیده است. یافته ها نشان داد برنامه ریزی استراتژیک تاثیر معنی داری بر کیفیت خدمات دانشگاهی در دانشگاه های استان بوشهر دارد.

## کلمات کلیدی:

برنامه ریزی استراتژیک، خدمات دانشگاهی، دانشگاه های استان بوشهر

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/744176>

