

## عنوان مقاله:

بررسی نقش توسعه مدیریت دانش در عملکرد غیرمالی بانک صادرات استان اردبیل

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و فرهنگ ایرانی اسلامی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

حسین جدی آتشگاه - کارشناس ارشد، مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی نوین اردبیل

## خلاصه مقاله:

سازمان ها تا زمانی که برای بقاء تلاش می کنند و خود را نیازمند حضور در عرصه ملی و جهانی می دانند، باید اصل بهبود مستمر را سرلوحه فعالیت خود قرار دهند. این اصل حاصل نمی شود، مگر اینکه زمینه دستیابی به آن با بهبود مدیریت عملکرد امکان پذیر شود. این پژوهش به بررسی نقش توسعه مدیریت دانش در عملکرد غیرمالی بانک صادرات استان اردبیل می پردازد. بدین منظور تحقیق حاضر با هدف بررسی تاثیر مدیریت دانش و ابعاد آن بر عملکرد غیرمالی کارکنان انجام گرفته است. اطلاعات مربوط به بخش های نظری این پژوهش با استفاده از روش کتابخانه ای تهیه شده اند و اطلاعات بخش عملی به شیوه میدانی از طریق پرسشنامه از نمونه های آماری 169 نفر از کارکنان بانک صادرات استان اردبیل و با استفاده از روش نمونه گیری خوشه ای ساده جمع آوری شده اند. ابزار پژوهش عبارت بودند از پرسشنامه مقیمی و رمضان برای متغیر توسعه مدیریت دانش و از پرسشنامه سقاییان برای سنجش متغیر عملکرد غیرمالی استفاده شده است. پایایی پرسشنامه ها با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ به ترتیب عبارت بودند از: 0/906 و 0/822 که پایایی بسیار مناسبی را نشان می دهد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از رگرسیون خطی و چند متغیره انجام گرفته است و نتایج پژوهش حاکی از آن است که توسعه مدیریت دانش و ابعاد آن از جمله کسب دانش، ثبت دانش، انتقال دانش، خلق دانش و کاربرد دانش بر عملکرد غیرمالی کارکنان بانک صادرات استان اردبیل تاثیر قابل توجهی دارند.

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، برنامه ریزی سازمانی، عملکرد غیرمالی، بانک صادرات استان اردبیل

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/744205>

