

عنوان مقاله:

بررسی نقش توسعه منابع انسانی بر بهبود اخلاق سازمانی و اعتماد سازمانی کارکنان بانک ملت استان اردبیل

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی اقتصاد، مدیریت و فرهنگ ایرانی اسلامی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

لیلا پور بایرامیان هیر - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت دولتی، واحد اردبیل، دانشگاه آزاد اسلامی، اردبیل، ایران.

دامون نظمی - کارشناسی ارشد مدیریت مدرس دانشگاه جامع علمی - کاربردی گرمی

مهدی حسینی - مربی، دکتری مدیریت دولتی، گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی نوین، اردبیل، ایران

خلاصه مقاله:

در این پژوهش به بررسی تاثیر توسعه منابع انسانی بر بهبود اخلاق سازمانی و اعتماد سازمانی در بانک ملت استان اردبیل پرداخته شده است. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان بانک ملت استان اردبیل می باشند. که تعداد آنها برابر 270 نفر می باشد. روش مورد استفاده برای نمونه گیری روش تصادفی ساده است. برای تعیین حجم نمونه نیز از جدول مورگان استفاده شده است. که طبق این جدول تعداد نمونه آماری برابر 159 است. برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه های استاندارد توسعه منابع انسانی شامل 20 سوالی، اعتماد آفرینی 16 سوالی و رفتار اخلاقی 40 سوالی استفاده گردید. روایی پرسشنامه ها توسط متخصصان مورد تایید قرار گرفت و پایایی پرسشنامه ها به ترتیب توسعه منابع انسانی 0/84، اعتماد 0/77، رفتار اخلاقی 0/89 می باشد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS و با آزمون های رگرسیون ساده و چندگانه انجام گرفته است و نتایج پژوهش حاکی از آن است که ابعاد منابع انسانی (حفظ فرهنگ سازمانی، یکپارچگی، کمک رسانی، سازگاری دریافت اطلاعات از محیط) بر بهبود اخلاق سازمانی و اعتماد سازمانی کارکنان بانک ملت استان اردبیل تاثیر مثبت معنی داری دارد

کلمات کلیدی:

توسعه منابع انسانی، بهبود اخلاق سازمانی، اعتماد سازمانی، کارکنان بانک ملت استان اردبیل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/744321>

