

عنوان مقاله:

مشارکت شهروندان در ارائه خدمات شهری در مدیریت محله ها به منظور پایداری محیط زیست شهر تهران

محل انتشار:

اولین همایش بررسی چالش ها و ارائه راهکارهای نوین مدیریت شهری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

اکرم الملوک لاهیجانیان - دانشیار، مدیریت محیط زیست، دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

الهام فولادی - کارشناس ارشد، مدیریت محیط زیست، دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

خلاصه مقاله:

مشارکت فرآیند فعالیت های افراد در تصمیم های استراتژیکی- تاکتیکی مدیریت شهری است. مشارکت باعث هم افزایی فکری و عاطفی اشخاص در موقعیت های گروهی است و آنان را برمی انگیزد تا برای دستیابی به هدف های گروهی یکدیگر را یاری دهند و در مسیولیت کار شریک شوند هدف این تحقیق مشارکت شهروندان در ارائه خدمات شهری در مدیریت محله ها به منظور پایداری محیط زیست شهر تهران است. به این منظور محقق به بررسی میزان مشارکت اجتماعی شهروندان در توسعه محله ها در مدیریت شهری تهران پرداخته است. روش: روش تحقیق پیمایشی از نوع کمی است. جامعه آماری تحقیق 314112 نفر از 3 محله از منطقه 3 شهرداری تهران انتخاب و حجم نمونه از طریق نمونه گیری خوشه ای (چند مرحله ای) بدست آمد. تعداد 424 پرسشنامه بین نمونه آماری در محله ها توزیع و مورد استنتاج آماری قرار گرفت. محدوده زمانی انجام این تحقیق سال 1390 بوده، و از نظر مکانی محله های منطقه 3 شهرداری تهران (ونک، زرگنده، امانیه، درب دوم، اختیاریه) را در بر می گیرد. داده های بدست آمده به وسیله آزمون آماری (آزمون یک نمونه ای و T) بررسی و توصیف شده است نتایج: نتیجه حاصل از فرضیه اول تحقیق بین رضایت شهروندان و ارائه خدمات مدیران محله ها رابطه برقرار است نشان داد مدیران شورایاری ها در افزایش میزان مشارکت اجتماعی شهروندان تاثیر معناداری نداشته اندو در زمان مراجعه شهروندان در زمینه مسایل و مشکلات مردم پاسخگو نبوده اند. فرضیه دوم تحقیق کاهش موانع و تنگناها در محله با اعمال مدیریت صحیح وابسته است سطح مدیریت اعمال شده در محله های مورد نظر در پایین ترین سطح می باشد. فرضیه سوم تحقیق میزان رضایت شهروندان از برخورداری از امکانات رفاهی و آموزشی محله ها به مدیریت محله وابسته است مشخص گردید میزان رضایت از اعمال مدیریت در ارائه خدمات و و امکانات در حد نسبتاً پایینی می باشد.

کلمات کلیدی:

میزان مشارکت شهروندان، محله، مدیریت محله، شورایاری ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/745597>

