

عنوان مقاله:

بررسی عملکرد سازمانی و سرمایه فکری کارکنان شهرداری تهران

محل انتشار:

اولین همایش بررسی چالش ها و ارائه راهکارهای نوین مدیریت شهری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسنده:

مریم احمدی - کارشناس شهرداری منطقه 5 تهران

خلاصه مقاله:

سرمایه فکری مجموعه ای از دانش اطلاعات، دارایی های فکری، تجربه، رقابت و یادگیری سازمانی است که می تواند برای ایجاد ثروت به کار گرفته شود. کمبود منابع اطلاعاتی مناسب در زمینه سرمایه فکری باعث گردیده که مدیران اطلاعات کمی درباره سرمایه فکری و نقش آن بر عملکرد سازمانی کارکنان و کسب مزیت رقابتی شان داشته و از بهره برداری کامل عاجز بمانند. در این راستا تحقیق حاضر با هدف بررسی رابطه بین مولفه های سرمایه فکری با عملکرد سازمانی کارکنان شهرداری تهران انجام شد. روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری این تحقیق کارکنان شهرداری منطقه 5 تهران میباشند. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 136 نفر تعیین شد. ابزار مورد استفاده پرسش نامه است که پایایی آن از طریق آزمون آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت. داده ها از طریق آزمون همبستگی پیرسون مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند و نتایج تحقیق نشان داد که بین سه مولفه انسانی، رابطهای و ساختاری سرمایه فکری با عملکرد سازمانی کارکنان شهرداری منطقه 5 تهران همبستگی مثبت و معناداری در سطح 99 درصد وجود دارد.

کلمات کلیدی:

سرمایه فکری، عملکرد سازمانی، مولفه انسانی، شهرداری تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/745706>

