

عنوان مقاله:

تبیین مفهوم رضایت شغلی و عملکرد شغلی: یک مطالعه مروری

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مدیریت راهبردی خدمات 1396 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

مرضیه نه روزیان - گروه مدیریت، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران

بیبا یزدانی - گروه مدیریت، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران

خلاصه مقاله:

محققان در تلاش هستند تا مولفه های مختلف رضایت و عملکرد شغلی را شناسایی کرده و مولفه ای نسبتا مهم را اندازه گیری نمایند. لازمه این کار تبیین مفهوم رضایت و عملکرد شغلی به صورت شفاف است. متاسفانه در اغلب موارد بدون وجود تعریف واضحی از مفهوم صحیح این دو متغیر، ابزار رضایت سنجی و عملکرد سنجی طراحی میشود. هدف از این مطالعه شفاف سازی مفهوم رضایت و عملکرد شغلی در مطالعات بوده است. این مطالعه، یک مطالعه مروری است که با جستجوی گسترده مطالعات با استفاده از واژگان کلیدی تحلیل مفهوم رضایت شغلی و عملکرد شغلی بدون محدود کردن آن به رشته مدیریت بازرگانی در پایگاه های اطلاعاتی ELSEVIER, SCIENCEDIRECT و..... انجام شده است. معیارهای ورود شامل فارسی یا انگلیسی بودن زبان منبع و درج واژه های رضایت یا نارضایتی و عملکرد شغلی در عنوان یا کلمات کلیدی مقالات و چاپ آنها در مجلات معتبر داخلی و خارجی بود. مفهوم رضایت و عملکرد شغلی دارای ماهیتی پویا و چندعاملی است؛ بنابراین برای طراحی ابزارهای جدید رضایت و عملکرد شغلی، باید با توجه به رویکردهای تیوریک آن، جنبه های انتزاعی مفهوم این دو متغیر را به صورت عینی و قابل اندازه گیری تعریف کرد.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، عملکرد شغلی، رضایت، عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/748914>

