

عنوان مقاله:

رویکردهای توانمندسازی کارکنان از سوی مدیران در شرکت های خدماتی شهرداری

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مدیریت راهبردی خدمات 1396 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

ریحانه السادات هاشمی مهابادی - گروه مدیریت، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه در می آن منابع سازمانی، منابع انسانی به علت نقش و اهمیتی که در رشد و توسعه سازمانها و جوامع بشری دارند، با ارزشترین عامل تولید و مهمترین سرمایه هر سازمان محسوب میشوند. توانایی ها، مهارتها و دانش و تخصص کارکنان یک سازمان، در حیات و بقا سازمان، نقش تعیینکننده دارد. لیکن در اغلب سازمانها، مدیران قادر نیستند ظرفیت های بالقوه کارکنان را به کار گیرند. لذا توانمندسازی مدیران به آنها کمک خواهد کرد تا با تهیه و اجرای برنامه مناسب، ضمن افزایش قابلیتها و شایستگی های کارکنان، شرایط و محیط را برای بروز خلاقیت و نوآوری آنان فراهم آورند. اندیشمندان مدیریت تحول و بهسازی سازمان، توانمندسازی منابع انسانی را به عنوان یک راهبرد اثرگذار بر عملکرد و بهسازی نیروی انسانی معرفی کرده اند. دسته ای از سازمانها که نقش عامل انسانی در آنها به دلیل ضرورت تعامل می آن کارکنان و مشتریان از اهمیت ویژه ای برخوردار است، سازمانهای خدماتی میباشند؛ شرکتهای خدماتی شهرداری نیز در این زمره هستند. از این رو پژوهش حاضر درصدد بوده است تا با بهره گیری از روش توصیفی- تحلیلی و با استفاده از روش کتابخانه ای و بهره گیری از کتابها، پایان نامه ها، مقاله های پژوهشی و سایتهای معتبر علمی، ضمن تبیین رویکردها و مدلهای توانمندسازی، نقش هر یک از رویکردهای توانمندسازی که از سوی مدیران در شرکتهای خدماتی شهرداری میتواند مورد استفاده قرار گیرد تا در نهایت توانمندسازی کارکنان و کل سازمان را به دنبال داشته باشد، ارایه نماید.

کلمات کلیدی:

رویکرد، مدل، توانمندسازی، مدیران، کارکنان، شرکتهای خدماتی شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/748917>

