

عنوان مقاله:

بررسی اهداف و نقشه استراتژیک صنایع کوچک و متوسط شهر سمنان بر اساس مدل کارت امتیازی متوازن

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت ، اقتصاد و توسعه (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

سیدمحسن افتخاری - دانشجوی دکتری DBA مدیریت کسب و کار، سازمان مدیریت صنعتی سمنان، مدیرعامل شرکت تجیران

محمد عبدالشاه - استادیار گروه مهندسی صنایع، واحد سمنان، دانشگاه آزاد سمنان، سمنان، ایران

علی نعیمی صدیق - پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک)، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

با توجه به گسترش روزافزون دانش مدیریت در اداره امور شرکتهای بزرگ (سازمانهای پیچیده)، امروزه داشتن یک برنامه استراتژیک برای اغلب سازمانها یک امر ضروری به شمار میرود. هدف این تحقیق بررسی اهداف و نقشه استراتژیک صنایع کوچک و متوسط در زمان پسا تحریم بر مبنای رویکرد کارت امتیازی متوازن است. این پژوهش بر اساس هدف کاربردی و از نظر روش، تحقیقی آمیخته ای (کمی و کیفی) است. در بعد کمی روش تحقیق به صورت توصیفی و از شاخه ی پیمایشی میباشد. همچنین در بعد کیفی روش تحقیق رویکردی مورد پژوهی پیمایشی دارد. جامعه آماری تحقیق کلیه مدیران ارشد صنایع کوچک و متوسط در شهر سمنان که در امر برنامه ریزی استراتژیک دخیل میباشند. و برای گردآوری داده ها از یک پرسشنامه استاندارد استفاده شده است. میزان پایایی تحقیق با استفاده از روش آلفای کرونباخ 91 % برآورد گردیده است. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها و استخراج سازه - های زیربنایی از تکنیک تحلیل عاملی اکتشافی استفاده شد. یافته های حاصل از این تحقیق نشان می دهد که اهداف استراتژیک صنایع کوچک و متوسط در زمان پسا تحریم بر اساس مدل کارت امتیازی متوازن در چهار عامل و هر یک با تعداد معیارهایی به ترتیب مالی (3 معیار)، مشتری (3 معیار)، فرآیندهای داخلی (17 معیار)، رشد و یادگیری (3 معیار)، امکان ارزیابی را دارا می باشد و می توان بر اساس این شاخص ها، فرآیندهای اصلی شرکت های کوچک و متوسط در زمان پسا تحریم را نظارت نمود. همچنین بر اساس یافته های حاصل از تحلیل عاملی، چهار عامل با مقدار ویژه بالای یک احصاء شد که این چهار عامل در مجموع 94 درصد واریانس مربوط به عاملها را تبیین مینماید که مقدار مناسب و قابل قبولی است

کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن BSC، تحلیل عاملی اکتشافی- اهداف استراتژیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/749798>

