

عنوان مقاله:

ارتباط رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد مدیریت منابع انسانی در بین کارمندان شرکت مخابرات استان یزد

محل انتشار:

سومین کنفرانس توانمندسازی جامعه در حوزه علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

سیدحسین طباطبایی مزرعه نو - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور یزد

خلاصه مقاله:

تغییرات گسترده و وسیع در عصر حاضر نشان از اهمیت اساسی ترین عنصر راهبردی آن یعنی نیروی انسانی کارآمد و متعهد دارد. به دلیل اهمیت منابع انسانی و در جهت بهره مندی مطلوب از این سرمایه عظیم توجه به همه ابعاد برانگیزاننده این عنصر منحصر به فرد و رشد و بالندگی آن منجر به بهبود عملکرد و اثربخشی سازمان خواهد شد. در دنیای پر چالش کنونی، سازمان ها به منظور رقابت در صحنه جهانی، ارضای نیازها و انتظارات مشتریان و سازگاری با ماهیت در حال تغییر شغل، در تلاشند تا کارکنانی را به کار گیرند که فراتر از وظیفه و نقش تعیین شده در شرح شغلشان عمل کنند زیرا اعتقاد بر این است که این رفتارهای فراتر از نقش در ارزشیابی عملکرد انعکاس می یابد، مشارکت کارکنان در برنامه ها را تحت تاثیر قرار خواهد داد. هدف مقاله حاضر تعیین ارتباط بین عملکرد مدیریت منابع انسانی و رفتار شهروندی سازمانی است. روش پژوهش، توصیفی و از نوع همبستگی است و از نرم افزار SPSS 23 برای این منظور کمک گرفته شده است. جامعه آماری این پژوهش، شامل تمامی کارمندان شرکت مخابرات استان یزد، به تعداد 110 نفر بوده که از این میان با فرمول کوکران، نمونه ای تصادفی به اندازه 86 نفر انتخاب شد. نتایج پژوهش حاکی از این است که بین عملکرد مدیریت منابع انسانی و تمامی شاخص های آن با رفتار شهروندی سازمانی ارتباط معنی دار و مستقیم وجود دارد.

کلمات کلیدی:

عملکرد مدیریت منابع انسانی، رفتار شهروندی سازمانی، کارمندان شرکت مخابرات استان یزد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/751870>

