

عنوان مقاله:

کاربرد تکنیک توسعه عملیات کیفیت جهت استفاده در صنعت کشتی سازی ایران

محل انتشار:

یازدهمین همایش ملی صنایع دریایی ایران (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

اسماعیل یزدی - دانشجوی کارشناسی مهندسی کشتی سازی و صنایع دریایی دانشگاه صنعتی امیرکبیر

مصباح سایبانی - استادیار و عضو هیات علم دانشکده مهندسی کشتی سازی و صنایع دریایی دانشگاه صنعتی امیرکبیر

محمود غیاثی - دانشجوی کارشناسی مهندسی کشتی سازی و صنایع دریایی دانشگاه صنعتی امیرکبیر

خلاصه مقاله:

QFD(quality

function

deployment)

فرایند طرح ریزی قاعده مند است که امکان شناسایی و به کارگیری خواسته های مشتری را در یک سازمان در طول عملیات طرح ریزی، توسعه و ساخت محصول فراهم می سازد. این سیستم اولین بار به عنوان یک مکانیسم معمولی طراحی در کارخانجات کشتی سازی میتسوبیشی در کوبه ی ژاپن به کار گرفته شد و پس از آن به سرعت در صنایع تجاری و بزرگ دیگر از جمله خودرو سازی ها به کار گرفته شده و توسعه پیدا کرد. هدف این مقاله معرفی و شرح ماتریس های QFD برای استفاده در صنعت کشتی سازی ایران برای اولین بار است.

کلمات کلیدی:

صدای مشتری، QFD، طرح ریزی محصول، آنالیز و تحلیل طراحی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/75218>

