

عنوان مقاله:

گسترش عملکرد کیفیت (QFD) تعیین اولویت های بهبود تکنولوژی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

تانیا اقبال مقدم - گروه طراحی صنعتی، دانشکده هنر و معماری، واحد تهران مرکز، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی از انجام این تحقیق گسترش عملکرد کیفیت (QFD) تعیین اولویت های بهبود تکنولوژی می باشد. تحقیق حاضر یک تحقیق کمی است و جهت گردآوری اطلاعات مورد نیاز برای سنجش و اندازه گیری متغیرها و تحلیل و بررسی تکنولوژی های نو ظهور با بکارگیری گسترش عملکرد کیفیت، در کار میدانی از پرسشنامه استفاده شده است. پرسشنامه تحقیق مورد آزمون قرار گرفته و با تایید روایی و پایایی آن، بین خبرگان مطلع توزیع شده است. برای انجام گسترش عملکرد کیفیت از یک سو معیارهای فنی توسط خبرگان و کارشناسان آگاه و با تجربه فنی مد نظر قرار گرفته اند، که تعداد ایشان ۵۰ نفر بوده است و از سوی دیگر نیز مشتریان که تعداد آنها ۳۰۰ نفر بوده است. در این تحقیق نمونه گیری به صورت هدفمند انجام شده است. برای انجام گسترش عملکرد کیفیت از یک سو معیارهای فنی توسط خبرگان و کارشناسان آگاه و با تجربه فنی مد نظر قرار گرفته اند که تعداد ایشان ۱۴ نفر در نظر گرفته شده است و از سوی مشتریان نیز ۲۱۰ نفر به عنوان نمونه انتخاب شده اند. با توجه به اینکه اوزان به دست آمده بر اساس نظر تیم گسترش کیفی عملکرد، معقول تر هستند، می توان امیدوار بود که خواسته های مشتریان به نحو مناسبتری برآورده شوند. با توجه به وزن های به دست آمده، ملاحظه می شود که در میان خواسته های مشتریان، دو خواسته دارای بیشترین اهمیت است و توجه به این دو خواسته، اهمیت زیادی دارد.

کلمات کلیدی:

گسترش عملکرد، کیفیت، بهبود تکنولوژی، QFD

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756097>

