

عنوان مقاله:

رابطه بین هوش عاطفی، انطباق پذیری کارکنان، رضایت شغلی و عملکرد شغلی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

مهدی یزدان شناس - استادیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه علامه طباطبائی

سعید حاتمی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه علامه طباطبائی

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف بررسی رابطه بین هوش عاطفی، انطباق پذیری کارکنان، رضایت شغلی و عملکرد شغلی کارکنان شعب بانک آینده در شهر تهران انجام گردیده است. قلمرو مکانی و جامعه تحقیق حاضر کارکنان شعب بانک آینده در شهر تهران می باشد، که شامل 94 شعبه و تعداد کارکنان آنها برابر با 897 نفر می باشد که به همین منظور 76 شعبه و 269 نفر از آنها با استفاده از جدول مورگان که به صورت تصادفی طبقه ای انتخاب شدند. روش تحقیق این پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی و از نظر هدف کاربردی می باشد. با استفاده از الگویابی معادلات ساختاری AMOS، روابط علی بین فرضیه های تحقیق مورد آزمون قرار گرفت و با احتمال 95% همه فرضیه ها به جز روابط بین به کارگیری عواطف با انطباق پذیری کارکنان و بین انطباق پذیری کارکنان با رضایت شغلی، سایر روابط در جامعه آماری مورد مطالعه تایید شدند.

کلمات کلیدی:

هوش عاطفی، انطباق پذیری کارکنان، رضایت شغلی، عملکرد شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756296>

