

عنوان مقاله:

ارایه مدل ساختاری تفسیری به منظور دستیابی به سیستم ارزیابی عملکرد منعطف (با تاکید بر نظام بانکی)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

سید محمود زنجیری - دانشیار گروه مدیریت صنعتی، دانشکده اقتصاد، مدیریت و حسابداری، دانشگاه یزد، یزد، ایران

حبیب زارع احمدآبادی - استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشکده اقتصاد، مدیریت و حسابداری، دانشگاه یزد، یزد، ایران

سیدحیدر میرفخرالدینی - دانشیار گروه مدیریت صنعتی، دانشکده اقتصاد، مدیریت و حسابداری، دانشگاه یزد، یزد، ایران

میثم دسترنج - دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی، دانشکده اقتصاد، مدیریت و حسابداری، دانشگاه یزد، یزد، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه سازمان ها در محیطی حضور دارند که مداوم در حال تغییر است و سیستم ارزیابی عملکرد با یک سری معیارهای مشخص و عوامل اثرگذار از قبل تعیین شده و همچنین مراحل ثابت نمی تواند باعث بهبود مستمر سازمان در ایت محیط گردد. پس با توجه به کمبودهای موجود در ارزیابی عملکرد بایستی به دنبال سیستمی باشیم که سازمان ها بتوانند با شرایط متفاوتی که در آن هستند و با استفاده از اطلاعات موجود در سازمان و بر اساس محیط داخلی و خارجی، چرخه ارزیابی عملکرد را طوری پیاده سازی کنند که با تغییر شرایط جوابگوی نیازهای سازمان باشد. بنابراین سازمان ها بایستی به دنبال انعطاف پذیری در برنامه ارزیابی عملکرد خود باشند که این برنامه دارای پیش نیازهای مهمی می باشد که این پژوهش به دنبال شناسایی عوامل موثر در موفقیت پیاده سازی سیستم ارزیابی عملکرد منعطف و همچنین روابط بین این عوامل می باشد. شناسایی عوامل بوسیله پیشینه پژوهش مربوطه و نظرات کارشناسان جمع آوری و در چهارده عامل دسته بندی گردید. سپس عوامل شناسایی شده بوسیله روش ساختاری تفسیری مدلسازی گردید. مدل ذکر شده دارای هشت سطح می باشد که عامل تعهد مدیریت به عنوان تاثیرگذارترین مورد در دستیابی به سیستم ارزیابی عملکرد منعطف معرفی گردید. عواملی که در این پژوهش به عنوان پیش زمینه دستیابی به ارزیابی عملکرد منعطف معرفی شدند، نشان می دهند که بایستی یک سری تغییرات در روند ارزیابی عملکرد سنتی ایجاد شود. تغییر در معیارهای ارزیابی، موزون کردن معیارها، ایجاد معیارهای جدید، توجه به محیط داخلی و خارجی سازمان و اتصال سیستم ارزیابی عملکرد به برنامه راهبردی سازمان از جمله تفاوت هایی است که بایستی در برنامه ارزیابی عملکرد ایجاد شود.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، انعطاف پذیری، مدل ساختاری تفسیری، بانک شهر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756360>

