

عنوان مقاله:

تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر کیفیت زندگی کاری، از طریق رفتار سازمانی مثبت گرا

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

رضا فدایی کیوانی - عضو هیئت علمی جهاد دانشگاهی واحد گیلان، ایران

شاهین ساده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی موسسه غیرانتفاعی قدیر لنگرود، ایران

خلاصه مقاله:

در طی سال های اخیر، برنامه های کیفیت زندگی کاری نقش اساسی و مهمی در افزایش بهره وری نیروی انسانی و در نتیجه کارایی و اثربخشی سازمان ها و شرکت های بزرگ بر عهده داشته است. هدف از اجرای تحقیق حاضر پاسخ به این سوال کلیدی است که آیا رفتار شهروندی سازمانی می تواند از طریق رفتار سازمانی مثبت گرا بر کیفیت زندگی کاری تاثیر بگذارد یا خیر جامعه آماری این تحقیق، متشکل از کارکنان بانک اقتصاد نوین و بانک تجارت شهرستان رشت به ترتیب به تعداد 60 و 150 نفر بوده، و نمونه آن بر اساس جدول مورگان به ترتیب شامل 52 و 108 نفر از این کارکنان می باشد که به روش غیراحتمالی در دسترس انتخاب شدند. به منظور جمع آوری داده های مورد نیاز از پرسشنامه استاندارد استفاده شد که از نظر روایی و پایایی مورد تایید قرار گرفت. در تجزیه و تحلیل داده ها با توجه به نرمال بودن متغیرها، از مدلسازی معادلات ساختاری و نرم افزارهای SPSS20 و Lisrel8.54 استفاده شد. نتایج این تحقیق نشان داد که رفتار شهروندی سازمانی بر رفتار سازمانی مثبت گرا؛ و رفتار سازمانی مثبت گرا بر کیفیت زندگی کاری کارکنان این دو بانک تاثیر مثبت دارد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمان، کیفیت زندگی کاری، رفتار سازمانی مثبت گرا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756368>

