

## عنوان مقاله:

بررسی رضایت شغلی کارکنان شاغل در بخش تحقیق و توسعه با استفاده از تکنیک دیمتل : مطالعه موردی صنعت فولاد ایران

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

صادق عابدی - استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

رضا گلنار - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران، ایران

مجید فروزان مهر - دانشجوی دکترا مدیریت تکنولوژی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

صنعت فولاد جز صناعی است که در کشور مورد توجه فراوان قرار گرفته است. این صنعت در بین صنایع کشور جز صنایع اولویت دار است. دلیل این مسئله این است که این صنعت جز صنایع مادر در کشور محسوب می شود. این صنعت با به روز رسانی پیوسته و ارتقای تکنولوژی در حوزه مصرف انرژی اعم از مصرف برق، آب و گاز و استفاده از تکنولوژیهای دوستدار محیط زیست می تواند مولفه بسیار مهم رقابت پذیری را در خصوص این صنایع حفظ کرد. اگر کشورها می خواهند که از قافله تکنولوژی ها و دانش پیشرفته و نوین عقب نمانند می بایست قادر باشند تا تکنولوژی ها و دانش مورد نیاز خود را با توسل به نوآوری بدست آورند. در این میان کشورهای در حال توسعه، بایستی با استفاده از ابزار تحقیق و توسعه بتوانند قابلیت های فنی و علمی خود را ارتقا داده تا بتوانند فاصله تکنولوژیکی خود با کشورهای صنعتی را جبران کنند. نوآوری مکرر نیازمند همراهی کارکنان تحقیق و توسعه است که رقابت پذیری و توانایی های آن ها، موجب رشد یک شرکت می شود، با این حال صنعت فولاد در حوزه تحقیق و توسعه عموماً فاقد کارکنان حرفه ای مورد نیاز هستند. بنابراین، کاهش نرخ ریزش کارکنان تحقیق و توسعه به یکی از چالش های مهم مدیریت منابع انسانی برای این شرکت ها تبدیل شده است. برای بررسی رضایت شغلی کارکنان تحقیق و توسعه، این مطالعه از آزمون تصمیم گیری و روش آزمایشگاه ارزیابی (دیمتل) برای پیشنهاد مجموعه ای از معیارهای مرتبط استفاده کرده است در حالی که رویه تحقیق سه مرحله را در بر می گیرد. ابتدا معیارهای ارزیابی رضایت شغلی کارکنان تحقیق و توسعه معرفی شده اند. سپس، روابط علت و معلولی و میزان تاثیر بین معیارها تعیین شد. و پس از آن، مدلی از معیارها ایجاد گردید تا رضایت شغلی کارکنان تحقیق و توسعه ارزیابی گردد. طبق نتایج مطالعه، پاداش، ترفیع، ناظران، و ماهیت کار عوامل اصلی حل مسئله بودند و بهبود رضایت مرتبط با این معیارها می تواند به رضایت مابقی معیارها نیز کمک بسزایی کند. بنابراین، مدیران باید تاکید بیشتری بر این چهار معیار جهت افزایش رضایت شغلی کارکنان تحقیق و توسعه داشته و بدین صورت آن ها را حفظ نموده یا افراد این چینی بیشتری را جذب نمایند.

## کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، تحقیق و توسعه، صنعت فولاد، دیمتل

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756466>

