

عنوان مقاله:

توسعه یک رویکرد ترکیبی مبتنی بر مدلسازی ساختاری تفسیری جهت شناسایی ورتبه بندی شبکه تعاملی عوامل ریسک پیاده سازی پروژه های ERP

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

شریفه علایی - گروه مهندسی صنایع ، واحد کرج ، دانشگاه آزاد اسلامی ، البرز، ایران

کاو خلیلی دامغانی - دانشیار گروه مهندسی صنایع ، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی ، تهران، ایران

سعدالله ابراهیم نژاد - دانشیار گروه مهندسی صنایع ، واحد کرج، دانشگاه آزاد اسلامی ، البرز، ایران

خلاصه مقاله:

در سال های اخیر، برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) به عنوان بهترین راه حل به منظور یکپارچه کردن کلیه اطلاعات سازمان مطرح شده است. شرکت ها نظام های ERP را برای بهبود عملکرد نهاد و تقویت رقابتی بودن خود در رقابت های رو به رشد جهانی پیاده سازی می نمایند. مزیت اصلی و اولیه این سیستم ها، ایجاد یک بستر نرم افزاری یکپارچه مشترک برای فرآیندهای یکپارچه موجود در کسب و کار مربوطه است. ولی اجرای موفقیت آمیز یک پروژه ی ERP مشکل و پیچیده است، دلیل این امر آن است که استقرار ERP باعث ایجاد تغییرات وسیعی در سازمان می شود. در نسل سوم ERP ، مدیران سازمان علاقمند هستند که علاوه بر شناسایی عوامل ریسک ، رابطه علی و معلولی این عوامل را نیز بشناسند. یعنی شبکه ارتباطات بین مشکلات را شناسایی کنند. به منظور پیاده سازی موفق ERP ، باید معیارهای ریسک پیاده سازی این نوع پروژه ها، مورد شناسایی قرار گیرند. در این راستا، بررسی های گسترده ای صورت گرفته است. در نهایت 38 گویه از عوامل ریسک ERP در قالب سه گروه (سازمانی، تاکتیکی و فنی) شناسایی و استخراج شد و میزان تاثیرگذاری این عوامل در شرکت گلدیران در بین کارشناسان و خبرگان از روش پرسشنامه مورد بررسی قرار گرفت. سپس پرسشنامه ماتریسی با استفاده از عوامل گزینش شده در سطح عوامل اصلی و عوامل فرعی طراحی و به روش مدلسازی ساختاری تفسیری در نرم افزار متلب مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت تا ساختار علی و معلولی این عوامل مورد شناسایی قرار بگیرد. مدل بدست آمده حاکی از آن است که سیستم بیشترین تاثیر را از گروه عوامل تاکتیکی و راهبردی می گیرد.

کلمات کلیدی:

برنامه ریزی جامع منابع سازمان، مدلسازی ساختاری تفسیری، ریسک پیاده سازی، ارزیابی آمادگی سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756486>

