

عنوان مقاله:

ارزیابی کاربرد حلقه های کنترل کیفیت (QCC) در سازمان های صنعتی و خدماتی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

رسول سهرابی خواه - دانشجوی کارشناسی ماشین افزار، مرکز علمی کاربردی ماهان هدایت، پاکدشت، تهران

هادی سنگیان - دانشجوی دکتری مکانیک جامدات، گروه مکانیک، دانشکده فنی و مهندسی، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

هیمن امیری - دانشجوی دکتری مکانیک ماشین های کشاورزی، گروه فنی کشاورزی، پردیس ابوریحان دانشگاه تهران و مدیر کارخانه شرکت صنعتی مدد رویان، تهران، ایران

مرتضی هنرکار - دانشجوی کارشناسی ارشد صنایع گرایش مدیریت سیستم و بهره وری، گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، واحد تهران مرکز، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

پس از جنگ جهانی دوم، بیشتر کشورهای جهان در معرض مشکلات توسعه صنعتی قرار داشتند. ژاپن بدترین ضربه را تجربه کرد و وضعیت واحدهای صنعتی ژاپن هر روز بدتر می شد، بنابراین بازگرداندن قطار منحرف شده ی اقتصاد ژاپن به ریل ضروری بود. برای انجام این کار، مفهوم مدرن کنترل کیفیت بعد از سال 1945 از ایالات متحده آمریکا به ژاپن آمد. از سال 1955 به بعد به کارگیری این سیستم در شرکت های ژاپنی باعث رشد چشمگیر اقتصاد این کشور شد به طوری که همه دنیا را به بررسی موشکافانه این تحول واداشت. حلقه کیفیت یک ابزار مهم و موثر برای حل مشکلات سازمان در سطوح مختلف است. حلقه کیفیت کمک می کند تا رابطه بین عوامل مختلف در سازمان و تاثیر آنها بر یکدیگر مشخص و به منظور بهبود کارآیی سازمان و مدیریت بهتر، بر اساس این عوامل اقدام کرد. در این روش با تشکیل جلسات منظم، مشکلات شناسایی، استراتژی ها تقویت و نظارت مستمر انجام می شود. این روش باعث افزایش دانش کیفی و بهبود در مدیریت سازمان ها می گردد و از طریق بهبود در روابط با مشتری و افزایش سطح خدمات و محصولات ارائه شده باعث افزایش سود سازمان ها می شود. همچنین این روش از طریق بهبود روابط درون سازمان، بهبود روند کار و توانمند سازی، ایجاد انگیزه و اشتیاق در افراد باعث افزایش کارایی و راندمان پرسنل سازمان می گردد.

کلمات کلیدی:

بهبود، حل مشکل، حلقه های کنترل کیفیت، سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756594>

