

عنوان مقاله:

ارزیابی کارایی شعب تامین اجتماعی استان خوزستان با روش تحلیل پوششی داده ها

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

کلتوم حسین زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

محمدعلی خاتمی فیروزآبادی - استادیار گروه مدیریت، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه، اغلب سازمانها در محیطی رقابتی و پویا در حال فعالیت هستند؛ محیطی که متغیرهای داخلی و خارجی آن به طور دایم در حال تغییر بوده و امکان پیش بینی این تغییرات نیز بسیار سخت و مشکل است و از طرفی، سازمانها هزینه های فراوان و زمان زیادی را صرف تهیه، تدوین و اجرای استراتژی هایی می کنند تا بتوانند به اهداف بلندمدت و چشم اندازهای سازمان دست یابند. یکی از روش های محاسبه کارایی برای واحد های با چند ورودی و خروجی، روش تحلیل پوششی داده ها می باشد. با استفاده از این روش، می توان شعب کارا و ناکارا را مشخص و شعب ناکارا را رتبه بندی و برای آن ها از بین شعب کارا، الگو جهت رسیدن به مرز کارایی مشخص کرد. همچنین می توان میزان تاصیر هر یک از متغیرها را در میزان کارایی شعب مشخص کرد. در این پژوهش از مدل BCC با ماهیت ورودی و با فرم پوششی استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان داد با توجه به اطلاعات و آمار سال 1395 جهت به دست آوردن نمرات کارایی شعب استفاده گردیده است رتبه بندی به دست آمده برای 34 شعبه بر اساس مدل تحلیل پوششی داده ها می باشد، در اجرای مدل BCC با ماهیت ورودی محور، تعداد 6 شعبه (شعبه یک اهواز، دو اهواز، سه اهواز، پنج اهواز، شش اهواز، دزفول) به عنوان شعبه کارا شناسایی شده اند. و شعبه لالی و شادگان دارای کم ترین میزان کارایی می باشند و به عنوان ضعیف ترین شعبه شناسایی می گردند. میانگین کارایی شعب 0/72 بوده و دارای انحراف معیار 0/2 می باشد.

کلمات کلیدی:

کارایی، تحلیل پوششی داده ها، سازمان تامین اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756636>

