

عنوان مقاله:

کاربرد تحلیل پوششی داده ها در ارزیابی کارایی و رتبه بندی شعب تامین اجتماعی استان خوزستان

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

کلتوم حسین زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

محمدعلی خاتمی فیروزآبادی - استادیار گروه مدیریت، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر، کاربرد تحلیل پوششی داده ها در ارزیابی کارایی و رتبه بندی شعب تامین اجتماعی استان خوزستان بود. یکی از روش های محاسبه کارایی برای واحد های با چند ورودی و خروجی، روش تحلیل پوششی داده ها می باشد. با استفاده از این روش، می توان شعب کارا و ناکارا را مشخص و شعب ناکارا را رتبه بندی و برای آن ها از بین شعب کارا، الگو جهت رسیدن به مرز کارایی مشخص کرد. همچنین می توان میزان تاثیر هر یک از متغیرها را در میزان کارایی شعب مشخص کرد. در این پژوهش از مدل BCC و CCR با ماهیت ورودی و با فرم پوششی استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان داد با توجه به اطلاعات و آمار سال 1395 جهت به دست آوردن نمرات کارایی شعب استفاده گردیده است رتبه بندی به دست آمده برای 34 شعبه بر اساس مدل تحلیل پوششی داده ها می باشد، در اجرای مدل BCC و CCR با ماهیت ورودی محور، تعداد 6 شعبه (شعبه یک اهواز، دو اهواز، سه اهواز، پنج اهواز، شش اهواز، دزفول) به عنوان شعبه کارا شناسایی شده اند. و شعبه لالی و شادگان دارای کم ترین میزان کارایی می باشند و به عنوان ضعیف ترین شعبه شناسایی می گردند. میانگین کارایی شعب 0/72 بوده و دارای انحراف معیار 0/2 می باشد.

کلمات کلیدی:

کارایی، تحلیل پوششی داده ها، سازمان تامین اجتماعی، رتبه بندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756637>

