

عنوان مقاله:

بهینه سازی و رتبه بندی عوامل موثر بر رضایتمندی مودیان مالیاتی بخش ارزش افزوده به منظور تمکین مالیاتی با استفاده از سیستم خبره فازی - ژنتیک ، مطالعه موردی اداره مالیاتی شهرستان خرم آباد

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

زهرا رضایی - گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، واحد کرمانشاه، دانشگاه پیام نور، کرمانشاه، ایران

محسن اعظمی - استادیار دانشکده مدیریت، واحد کرمانشاه، دانشگاه پیام نور، کرمانشاه، ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش جهت بهینه سازی عوامل موثر بر تمکین مالیاتی مودیان بخش ارزش افزوده شهرستان خرم آباد با استفاده از الگوریتم ژنتیک و منطق فازی انجام گرفته است. نوع پژوهش کاربردی توصیفی می باشد. در این پژوهش به منظور جمع آوری اطلاعات در بخش مبانی نظری از اسناد، پایان نامه ها و مقالات که برای نت برداری، جداول و فرم هایی تهیه شد یا از فضای مجازی و شبکه های کامپیوتری و بانک های اطلاعاتی برای دست یابی به آنها بهره گرفته شد و برای گرفتن نظر مودیان شیوه میدانی با استفاده از پرسشنامه به کار گرفته شده است. جامعه آماری مورد مطالعه در این پژوهش شامل 4500 تن از مودیان مالیاتی بخش ارزش افزوده بود که با استفاده از فرمول کوکران 354 تن برای نمونه انتخاب شدند. برای مستند سازی نتایج تجزیه و تحلیل آماری و ارایه راه حل های نهایی، محقق با استفاده از تکنیک های الگوریتم ژنتیک و منطق فازی از نرم افزار Matlab 2015 اقدام به تجزیه و تحلیل سوالات و فرضیات نموده است. از میان 354 پرسشنامه در دسترس تعداد 248 مورد برای آموزش مدل فازی اختصاص داده شد و 106 مورد به آزمون سیستم تعلق پیدا کرد. این ترکیب کمترین میزان خطای استاندارد را در اختیار قرار داد. در نهایت اوزان اهمیت پارامترهای ورودی مدل به دست آمد همچنین طیف فازی برای معادل های زبانی (یا نمرات) داده شده به معیارهای ورودی مدل از سوی مودیان مالیاتی در قالب نظرسنجی به دست آمد. نتایج حاصل از این تحقیق نشان میدهد با توجه به نتایج حاصل از سیستم فازی طراحی شده، به ترتیب اولویت عوامل کیفیت خدمات درک شده، عوامل اقتصادی، عوامل فرهنگی، عوامل قانونی و عوامل مدیریتی و انسانی دارای تاثیر مثبت و معنا داری در ایجاد رضایت مودیان مالیاتی و تمکین مالیاتی آنها بوده اند.

کلمات کلیدی:

بهینه سازی، تمکین مالیاتی، ارزش افزوده، ژنتیک- فازی، رضایتمندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756669>

