

عنوان مقاله:

اثر توانمندسازی کارکنان بر فراموشی سازمانی در بین کارکنان اداره کل امور مالیاتی زاهدان

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

معصومه رادفر - حسابرس ارشد مالیاتی اداره مالیات بر ارزش افزوده زاهدان

خلاصه مقاله:

فراموشی سازمانی پیامد مجموعه اقداماتی است که می تواند ریشه در اقدامات و تصمیم های درون سازمانی و یا برون سازمانی داشته باشد. سازمان ها باید به صورت نظام مند، آگاهانه و برنامه ریزی شده به فراموشی سازمانی نگاه کنند تا در نهایت به نتایج مثبتی دست یابند. موضوع این پژوهش، بررسی اثر توانمندسازی کارکنان بر فراموشی سازمانی در بین کارکنان اداره کل امور مالیاتی زاهدان می باشد. پژوهش حاضر، از نظر زمان انجام پژوهش، مقطعی؛ از نظر نتایج پژوهش، کاربردی، از نظر هدف پژوهش، توصیفی و از نوع مطالعه موردی می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان اداره کل امور مالیاتی زاهدان است که تعداد آنها 300 نفر می باشد که با توجه به فرمول کوکران 152 نفر با روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. جهت بررسی آزمون فرضیات از آزمون رگرسیون چندگانه از طریق نرم افزار SPSS استفاده گردید. نتایج تحقیق نشان داد که توانمندسازی کارکنان بر فراموشی سازمانی تاثیرگذار است. بنابراین سازمانها بایستی برای نیروی انسانی خود برنامه ریزی مناسب را انجام دهند. اولین قدم در این زمینه، برای هر سازمانی می تواند بررسی و شناسایی وضعیت موجود ابعاد توانمندسازی کارکنان در سازمان باشد سپس با بررسی لازم و شناسایی راهکارهای مناسب می توان در جهت رسیدن به وضعیت مطلوب حرکت کرد.

کلمات کلیدی:

توانمندسازی کارکنان، فراموشی سازمانی هدفمند، فراموشی سازمانی غیر هدفمند

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756740>

