

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مدیریت دانش و اثربخشی کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان فارس

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

سیما حریری - کارشناس ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد کازرون

خلاصه مقاله:

مدیریت دانش، راز موفقیت سازمان ها در قرن 21 است. دانش، مفهومی فراتر از داده و اطلاعات است. دانش به مجموعه اطلاعات، راه کار عملی مرتبط با آن، نتایج به کارگیری آن در تصمیمات مختلف، آموزش مرتبط با آن، نگرش افراد در مشاغل و مسیولیت های مختلف در ارتباط با آن گفته می شود. دانش هر نفر، حتی در موردی خاص، ممکن است با دیگران متفاوت باشد. دانش زیربنای مهارت و تجربه و تخصص هر فرد است (عباسپور بورا، کنارودی، 1394). هدف تحقیق حاضر بررسی رابطه بین مدیریت دانش با اثربخشی کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان فارس می باشد. یکی از موضوعاتی که از دیر باز در بحث تیوری های سازمانی مورد توجه قرار گرفته بحث اثربخشی کارکنان یک سازمان است. هنگامی که یک سازمان تلاش می کند که به اهداف خود دست یابد، عدم ثبات درونی و تهدیدها در محیط خارجی، دستیابی به اهداف را به تاخیر انداخته یا حتی فرآیند آن را تخریب می سازد. مطالعات مختلفی در جهت بررسی تاثیر عوامل زمینه ای بر اثربخشی سازمان صورت پذیرفته است ولی از آن جایی که ما در عصر دانش زندگی می کنیم و امروزه مدیریت دانش، به منشا دستیابی به مزیت رقابتی تبدیل شده است. در این تحقیق ما به رابطه این دو متغیر می پردازیم که نتایج تحقیق نشان داد بین مدیریت دانش و اثربخشی سازمانی رابطه مستقیم و معنادار وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، اثربخشی کارکنان، سازمان ها، شرکت آب و فاضلاب استان فارس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756779>

