

عنوان مقاله:

الویت بندی متغیرهای مهم و تاثیرگذار بر انتخاب پیمانکاران شهرداری شهرستان دزفول

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مهدی نوری اصل - دانش آموخته کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی، واحد ساوه، دانشگاه آزاد اسلامی، ساوه، ایران

زین العابدین امینی سابق - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه، دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت، ساوه، ایران

خلاصه مقاله:

در این پژوهش، مسیله تعیین شاخص های دخیل در انتخاب پیمانکاران آنها مطابق با استراتژیها و اهداف یک سازمان از اهمیت بالایی برخوردار بوده و این شاخص ها می تواند در انتخاب تامین کنندگان سازمان در جهت اهداف آن نقش موثری داشته باشند. حل این مسیله می تواند منجر به بهبود عملکرد سازمان شده و در عین حال هزینه های مرتبط با خرید و تامین را کاهش دهد. شهرداریها نیز از این قاعده مستثنی نبوده و به همین دلیل تصمیمات اخذ شده در این رابطه در عملکرد موفق شهرداریها در این سازمانها تاثیر بسزایی دارند با توجه به موارد مذکور اخذ چنین تصمیماتی نیازمند ابزار توجیهی قوی برای اجرا می باشد. در این پژوهش به دنبال ارایه روش موثر در انتخاب شاخص ها و اولویت بندی آنها، و استفاده از این شاخص ها در رتبه بندی پیمانکاران می باشیم، در این راستا، ابتدا با استفاده از روش FAHP شاخص ها بر اساس میزان تاثیرشان در انتخاب تامین کنندگان الویت بندی و وزن دهی می شوند و در مرحله آخر با استفاده از روش TOPSIS پیمانکاران شهرداری نرده رتبه بندی می شوند. نتایج پژوهش نشان داد که در بین شاخصها شاخص توانایی پیمانکار در راهبری پروژه ها رتبه اول و همچنین شرکت سولدوز نرده برترین پیمانکار می باشند.

کلمات کلیدی:

خدمات پس از فروش، عملکرد مطلوب، کیفیت محصول

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756832>

