

عنوان مقاله:

شناسایی و دسته بندی معیارهای انسانی موثر در کاهش خطای انسانی با هدف افزایش تعمیر پذیری

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

رامین اخلاق - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، دانشکده مهندسی صنایع

مهدی کرباسیان - دانشیار دانشگاه صنعتی مالک اشتر- دانشکده مهندسی صنایع

بیژن خیام باشی - استادیار دانشگاه صنعتی مالک اشتر- دانشکده مهندسی صنایع

خلاصه مقاله:

پیشرفت های اخیر جهت ارتقاء سطح نگهداری و تعمیر از یک سو و استفاده از نتایج آماری خطا از سوی دیگر باعث شده که فعالیت های زیادی جهت دسته بندی و کاهش خطاها صورت گیرد. ارتباط مستقیم عوامل انسانی یکی از شاخص های مهم است که مستقیماً در کارآمدی نت اثر میگذارد. تا آنجا که اهمال و اشتباه پرسنل تعمیرات می تواند کل مجموعه فعالیت های نت را تحت الشعاع خود قرار دهد. افزایش بهره وری از یک سو با طراحی تجهیزات راحت تعمیرپذیر مرتبط بوده و از سوی دیگر با کاهش خطاهای انسانی در پیاده سازی نت همراه است. خطاهای انسانی می توانند از جنبه های مختلفی کارایی و ایمنی نت را تحت تاثیر قرار دهند. به عنوان مثال ضعف در نگهداری می تواند منجر به افزایش میزان از کار افتادگی ها شود که به نوبه خود باعث افزایش مخاطرات مرتبط با خطاهای دستگاه و حوادث انسانی می شود. تنها رهنمودهای اندکی برای مدیران و مهندسين جهت شناخت موارد گوناگونی که می توانند باعث کاهش ایمنی و قابلیت اطمینان نت شود و به آنها در انجام فعالیت های عملی برای کاهش این مشکلات یاری رساند، در دسترس می باشد. اما طراحی محصول نیز نقش بسیار مهمی در کاهش خطا و افزایش تعمیرپذیری محصول دارد. در واقع طراحی محصول باید به گونه ای باشد که بیشترین سازگاری را با کابر و باعث کاهش حداکثری خطاهای انسانی شود. ایجاد یک طراحی انسان محور مستلزم شناخت دقیق تمام عوامل و معیار های موثر بر خطاهای انسانی می باشد. در این تحقیق ابتدا این عوامل شناسایی شده و سپس در یکی از سلاح های انفرادی که عملیات آن شامل چهار فرآیند تغذیه، تسلیح، شلیک و استخراج می باشد مورد استفاده قرار گرفته است. نتیجه پایانی شامل دسته بندی و اولویت بندی این عوامل در این محصول و ارایه راه کارهایی جهت بهبود در طراحی محصول به منظور تعمیر پذیری می باشد.

کلمات کلیدی:

خطای انسانی، تعمیرپذیری، نگهداری و تعمیرات، طراحی محصول

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756849>

