

عنوان مقاله:

بررسی رفتار کارکنان سازمان در برابر پذیرش فناوری: مطالعه موردی شرکت های توزیع برق ایران

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

فریدا مرادی - گروه مهندسی صنایع، واحد پرند، دانشگاه آزاد اسلامی، پرند، ایران

پرشنگ دوکوهکی - گروه مهندسی صنایع، واحد پرند، دانشگاه آزاد اسلامی، پرند، ایران

علی تقی زاده هرات - گروه مهندسی صنایع، واحد پرند، دانشگاه آزاد اسلامی، پرند، ایران

خلاصه مقاله:

بسیاری از نوآوری ها و تکنولوژی که می توانند آینده سازمان را دگرگون سازند و سبب پیشرفت شوند، بکارگیری آن ها تنها به خاطر ایستادگی کارکنان در برابر دگرگونی شکست می خورند. از این رو، این پژوهش با استفاده از مدل پذیرش فناوری در یک مطالعه موردی به کاوش درباره عامل های موثر در پذیرش فناوری اطلاعات توسط کارکنان شرکت های توزیع نیروی برق در سراسر کشور پرداخته است. جامعه آماری شامل کارکنان شرکت های توزیع نیروی برق در سراسر کشور، با جمعیت حدود 2000 نفر می باشد. روش نمونه گیری، بصورت تصادفی طبقه بندی شده (چندمرحله ای) می باشد. داده های پژوهش از پرسشنامه های تهیه شده از حجم نمونه 139 بدست آمده است. در این پژوهش برای سنجش پایایی ابزار پژوهش از روش آلفای کرونباخ استفاده شده است. متغیر وابسته این پژوهش کارایی کارکنان می باشد، که متاثر از پذیرش فن آوری است. ویژگی های جمعیت شناختی جامعه به عنوان متغیر تعدیل کننده در نظر گرفته شده است. این مقاله شامل دو متغیر آزاد (مستقل) می باشد که عبارتند از برداشت ذهنی از سهولت استفاده و برداشت ذهنی از مفید بودن. سازمان توزیع برق با بکارگیری فناوری (کنتورهای هوشمند بجای کنتورهای سه زمانه) کوشش در حذف مشکل هایی از جمله اتلاف وقت جهت فرآیند فرایند کنتورها و صدور صورتحساب و عدم محاسبات دقیق تلفات شبکه کرده است. هدف این پژوهش بررسی رفتار کارکنان پس از تغییر و تعیین عوامل موثر بر پذیرش این تغییر با استفاده از مدل پذیرش فناوری می باشد. مدل معادلات ساختاری در روش های تجزیه و تحلیل چند متغیره برای واکاوی داده ها استفاده شده است. نتیجه پژوهش نشان می دهد که بین متغیرهای سهولت استفاده و مفید بودن رابطه معناداری وجود دارد. برای توسعه پژوهش بررسی رفتارهای فازی کارکنان پیشنهاد می شود.

کلمات کلیدی:

مدل پذیرش فناوری، ایستادگی کارکنان، سازمان برق، مدل معادلات ساختاری، فاکتور برداشت ذهنی از سهولت استفاده و مفید بودن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756897>

