

عنوان مقاله:

بهینه سازی سیستم تولید با استفاده از تیوری صف در کارگاه تولید پریتر

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

جعفر باقری نژاد - دانشیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه الزهراء، تهران، ایران

فروغ بهروزی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه الزهراء، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه وجود بازارهای رقابتی داخلی و خارجی سبب گردیده سازمان های تولیدی بر حفظ مشتری و جلب رضایت او تاکید نمایند تا با ادامه رقابت با رقبای مشابه خود، سهم بازار بیشتری به خود اختصاص دهند. از این رو عمل به تعهدات زمان تحویل کالا به مشتری از سوی شرکت تولید کننده بسیار حایز اهمیت بوده و در رضایت مشتری و حفظ سهم بازار نقش بسزایی دارد. یکی از آیتم های اصلی که در ایجاد و بهبود رضایت مشتریان یا نارضایتی شان از محصولات یک شرکت تولیدی یا خدماتی، مستقیماً تأثیرگذار است تحویل به موقع محصول یا خدمت می باشد. به همین دلیل دانستن معیار های ارزیابی سیستم صف و برنامه ریزی برای کاهش سیستم های صف و هزینه های آن بسیار حایز اهمیت است. به همین دلیل انتخاب مقدار بهینه تجهیزات و نیروی انسانی در سود بنگاه تأثیر به سزایی دارد. لذا در این تحقیق سعی شده با استفاده از معادلات مفید مقادیر معیار های ارزیابی را برای صف سیستم تولید پریتر دفاتر اسناد رسمی محاسبه و بررسی شود. با توجه به اینکه سیستم تک کاناله و چند خدمت دهنده است سیستم های هر کانال به صورت مجزا مورد بررسی قرار گرفته است.

کلمات کلیدی:

سیستم صف، زنجیره تامین، فرآیند تولید

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756903>

