

## عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد سازمان ها بر اساس مدل تعالی سازمانی EFQM با رویکرد DEA FUZZY (مطالعه موردی: 5 بانک مطرح ایران)

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

محمد عظیمی - مدیر گروه مهندسی صنایع مرکز آموزش عالی محلات

آرش کاظم پور - دانشجوی کارشناسی مهندسی صنایع مرکز آموزش عالی محلات

## خلاصه مقاله:

در دنیای رقابتی سازمان ها یکی از رویکردهای مهم بهبود عملکرد سازمان ها است. از طرفی بهبود عملکرد سازمان ها مستلزم داشتن مدلی مناسب برای ارزیابی عملکرد است. زیرا تحقق اهداف سازمان ها بدون وجود یک مدل جامع به منظور ارزیابی و بازنگری برنامه ها امکان پذیر نبوده و سازمان ها نمی توانند بدون توجه به نتایج حاصل از فعالیت ها، مدیریت موثر خود را بر اجرای برنامه ها اعمال نمایند. مدل های مختلفی در مورد بهبود عملکرد سازمان ها مطرح شده است که هر کدام از آن ها دارای نقاط ضعف و قوتی هستند. هدف از پژوهش حاضر مدل تعالی EFQM را به دلیل جامعیت آن در استفاده و کاربرد سازمان های کشور در نظر گرفته ایم. با استفاده از مدل تعالی سازمانی معیارهای مناسب جهت ارزیابی عملکرد سازمان ها شناسایی و سپس با استفاده از همین معیارها و عناصر با دو روش تحلیل پوششی داده ها با استفاده از منطق فازی DEA FUZZY به ارزیابی سازمان ها می پردازیم.

## کلمات کلیدی:

مدل تعالی EFQM، روش DEA FUZZY، بهبود عملکرد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/756925>

