

عنوان مقاله:

ارایه مدل خلاق مدیریت ریسک عملیاتی در حوزه فرایندها با رویکرد COSO-ERM و استفاده از روش فرایندها TRIZ، BPMN

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

نسرين کلهر - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی مالک اشتر- دانشکده مهندسی صنایع

سیدمهدی گلستان هاشمی - استادیار دانشگاه صنعتی مالک اشتر- دانشکده مهندسی صنایع

خلاصه مقاله:

هر سازمانی با ریسک های مختلفی مواجه است که یکی از مهمترین آن ها ریسک فرایندها است. ریسک ماهیتش با خلاقیت روبروست. اجرای سیاست های مدیریت ریسک در سازمان موجب هدایت منابع و امکانات به سوی هدف شده و از این طریق اثر بخشی فعالیت های خلاق و نوآور را افزایش می دهد و ایده خلاق را جهت خلق ارزش سوق می دهد. هنگامی که فرایندهای سازمان با خللی مواجه میشوند در واقع با ریسک روبرو می شویم که برای پاسخ گویی به این ریسک ها باید خلاقیت بکار ببریم. مدیریت خلاقانه ریسک برای شناسایی، تحلیل ریسک و پاسخ یابی از روش های خلاقانه مانند رویکرد کوزو و BPMN و همچنین TRIZ استفاده میکند.

کلمات کلیدی:

ریسک و مدیریت ریسک، ریسک عملیاتی در حوزه فرایندها، مدیریت ریسک عملیاتی (فرایندها)، رویکرد COSO-ERM و مدل سازی فرایندها توسط BPMN، روش شناسای حل مسئله ابداعی TRIZ

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/757174>

