

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مهارت های مدیریتی مدیران بانک های خصوصی شهر تهران با میزان کارایی شعب این بانک ها

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

پیمان حسینی آزمون - دکترای مدیریت بازرگانی، استادیار دانشگاه پیام نور واحد ورامین، ایران

علی رستمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه پیام نور، ورامین، ایران

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف تعیین و سنجش میزان رابطه بین مهارت های مدیریتی مدیران (ادراکی، انسانی و فنی) بانک های خصوصی شهر تهران با میزان کارایی شعب این بانک ها انجام شده است. این تحقیق از جنبه هدف کاربردی و از لحاظ روش اجرا از نوع توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری این تحقیق مدیران بانک های خصوصی شهر تهران می باشد که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی-طبقه ای، انتخاب شده اند. داده ها از طریق پرسشنامه محقق ساخته از بین 50 نفر جمع آوری شده و با نرم افزار SPSS22 تجزیه و تحلیل شده است. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که هر سه مهارت مدیریتی (مهارت های ادراکی، مهارت های انسانی و مهارت های فنی) تاثیر مثبتی بر کارایی شعب بانک های خصوصی شهر تهران دارد. فرضیه اصلی این تحقیق بررسی رابطه مهارت های مدیریتی مدیران بانک های خصوصی شهر تهران با میزان کارایی شعب این بانک ها بود. با توجه به نتایج به دست آمده از ضریب رگرسیون این فرضیه با سطح معناداری 0/000 تایید شد. همچنین میزان ضریب تعیین برای این مدل برابر با 0/577 بود که عبارت است از اینکه 57 درصد کارایی شعب تحت تاثیر مهارت های مدیریتی مدیران قرار دارد. لذا با افزایش مهارت های مدیریتی می توان شاهد افزایش کارایی شعب باشیم به عبارت دیگر، بین مهارت های مدیریتی مدیران بانک های خصوصی شهر تهران با میزان کارایی شعب این بانک ها رابطه مثبتی وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مهارت های مدیریتی، مهارت های فنی، مهارت های انسانی، مهارت های ادراکی، کارایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/757200>

