

عنوان مقاله:

بررسی عملکرد بیمارستان قائم (عج) بر مبنای کارت امتیازی متوازن (مطالعه موردی: بیمارستان قائم (عج) ایلام)

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم انسانی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

زهره ساغری چی - کارشناس ارشد مدیریت

خلاصه مقاله:

با وجود تغییرات سریع و تحولات گسترده در فرایندها و دانش مدیریت، تحقق اهداف مختلف صحت سازمان بر اساس ماموریت و چشم انداز آن ها وجود نظام ارزیابی عملکرد را در سازمان ها در عصر کنونی امری اجتناب ناپذیر کرده است. عملکرد طبقات مختلف در استفاده از منابع و امکانات، کارکنان، اهداف و استراتژی ها و غیره قابل ارزیابی می باشد. هدف این تحقیق بررسی و ارزیابی عملکرد بیمارستان قائم (عج) ایلام به روش BSC باشد. بنابراین جامعه تحقیق کلیه کارکنان، مدیران بیمارستان شامل 121 نفر می باشند و بر اساس فرمول نمونه گیری جامعه مشخص کوکران تعداد 121 به عنوان نمونه تحقیق تخمین زده شده از پرسش نامه ارزیابی عملکرد به روش BSC برای جمع آوری داده های تحقیق استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان می دهد که عملکرد بیمارستان قائم (عج) ایلام از نظر کارکنان و مدیران بیمارستان در چهارشنبه مشتری، فرایند داخلی، رشد و یادگیری موالی با میانگین های بالاتر از نمره آزمون بالاتر از حد متوسط یعنی عملکرد مناسب و خوبی دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد، سیستم ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/758128>

