

عنوان مقاله:

مقایسه و تحلیل آماری کیفیت خدمت رسانی تاکسی های معمولی با تاکسی های اینترنتی در تهران از دیدگاه مسافران

محل انتشار:

هفدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

نوید ندیمی - استادیار بخش مهندسی عمران دانشگاه شهید باهنر کرمان

بهنام عبدی - دانشجوی کارشناسی ارشد راه و ترابری دانشگاه شهید باهنر کرمان

حامد شمس الدین لری - دانشجوی کارشناسی ارشد راه و ترابری دانشگاه شهید باهنر کرمان

آرش غیبی - دانشجوی کارشناسی ارشد راه و ترابری دانشگاه شهید باهنر کرمان

خلاصه مقاله:

سال ها تاکسی به عنوان تنها وسیله نقلیه مد حمل و نقل شبه همگانی در خدمت جامعه بوده است. با گذشت زمان، خودروهای شخصی نیز به رقابت با تاکسی ها وارد شده اند ولی با توجه به عدم سازماندهی این خودروها، همچنان نمی توان از آنها به عنوان خودروهای حمل و نقل شبه همگانی یاد کرد. در سال های اخیر با توجه به نیازهای موجود، خودروهای Snap و Tap30 با دارا بودن سازماندهی خاص خود، در ایران وارد رقابت با تاکسی ها شده اند و علی رغم اینکه مدت زمان کوتاهی از ظهور آنها در عرصه رقابت با تاکسی ها می گذرد ولی توانسته اند نظر بسیاری از کاربران را به خود جلب کنند. از این رو لزوم بررسی و مقایسه کیفیت ارائه خدمات، ایمنی و امنیت این خودروها در مقایسه با تاکسی ها احساس می شود. در مقاله پیش رو با استفاده از برداشت میدانی از مسافری تاکسی های معمولی و اینترنتی مقایسه ای میان کیفیت این دو مورد صورت گرفته است. برای این منظور از تحلیل آماری نمونه های برداشت شده از مسافری تاکسی معمولی و اینترنتی استفاده می شود. نتایج تحلیل آماری نشان می دهد بین خدمات خودروهای Snap و Tap30 از نظر ایمنی، امنیت و کیفیت سرویس دهی با تاکسی های معمولی اختلاف معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

ایمنی، امنیت، کیفیت سرویس دهی، تاکسی، Snap، Tap30

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/759324>

