

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فناوری اطلاعات در مدیریت شهری با محوریت شهرداری الکترونیک

محل انتشار:

دومین کنفرانس سالانه ملی معماری، شهرسازی، جغرافیا و عمران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

محمود نصراللهی - رئیس اداره سرمایه انسانی و فناوری اطلاعات شهرداری دهلران

خلاصه مقاله:

گسترده‌گی و پیچیدگی مسایل شهری و رشد و توسعه روزافزون شهرها و افزایش جمعیت شهرنشینی در عصر حاضر، شهرها را با مسایل و چالش‌های فراوانی روبه‌رو کرده است که برای حل آنها استفاده از مدیریت شهری ضروری است. از طرفی گسترش فناوری اطلاعات باعث ایجاد تحولات بسیاری در زمینه‌های مختلف از جمله در عرصه مدیریت شهری شده است که در این راستا شهر الکترونیک و شهرداری الکترونیک به عنوان روشی نوین در حل بسیاری از معضلات و چالش‌های پیش روی مدیریت کارآمد شهری، مطرح شده است. این مقاله با هدف بررسی نقش و کاربرد فناوری اطلاعات در تحقق مدیریت شهری در ایران با تاکید بر محوریت شهرداری‌ها به عنوان یکی از مهمترین نهادهای تاثیرگذار در امر مدیریت شهری و نقش شهرداری الکترونیک در کاهش مشکلات شهروندی و ارتقای سطح خدمت رسانی به شهروندان انجام گرفته است. در این تحقیق ضمن تشریح مفاهیم فناوری اطلاعات، مدیریت شهری و شهرداری الکترونیک، بیان میشود که کارکردهای فناوری اطلاعات چگونه میتواند مدیران شهری را در برنامه ریزی و مدیریت یکپارچه شهری یاری کند. در این راستا به منظور جمع آوری اطلاعات از مطالعات کتابخانه‌ای، بررسی مقالات و منابع اینترنتی و از تکنیک مطالعه اسنادی و از روش توصیفی استفاده شده است. نتایج حاصل از تحقیق نشان میدهد شهر الکترونیک یکی از خاستگاه‌های مدیران شهری در عرضه خدمات شهری است که کانون رسیدن به آن شهرداری الکترونیک است. شهرداری الکترونیک اثرات مثبت و متعدد در حوزه‌های اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی به دنبال دارد و مراحل ایجاد آن شامل ارایه سند راهبردی، ارتقا خدمات الکترونیک، تعامل دو سویه بین مدیران شهری و شهروندان و در نهایت گسترش خدمات شهری است.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، مدیریت شهری، شهر الکترونیک، شهرداری الکترونیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/759455>

