

عنوان مقاله:

رابطه نشانگان تنیدگی و سخت رویی با فرسودگی شغلی در کارمندان بانک سپه شهر تبریز

محل انتشار:

ششمین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روانشناسی، آسیب های اجتماعی و فرهنگی ایران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

عبدالرحمن عباس پور - دانشجوی دکتری روانشناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

نعیمه محب - دکتری روانشناسی بالینی، عضو هیئت علمی گروه روانشناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر بررسی ارتباط فرسودگی شغلی و نشانگان تنیدگی با سخت رویی در کارمندان مرد شعب بانک سپه منطقه آذربایجان شرقی بود. این پژوهش از نوع تحقیقات توصیفی- همبستگی است و حجم جامعه مورد مطالعه 400 نفر بودند که به صورت خوشه ای تک مرحله ای، مطابق جدول مورگان 196 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. جهت جمع آوری اطلاعات از سه پرسشنامه فرسودگی شغلی مزلج (1986)، سخت رویی کوباسا (1979) و تنیدگی شغلی اشیپلبرگر (1986) استفاده گردید. برای تحلیل آماری داده ها از آمار توصیفی و به منظور بررسی فرضیه ها از آزمون همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چندگانه استفاده شد. نتایج تحلیل داده ها نشان داد که بین فرسودگی شغلی و نشانگان تنیدگی در سطح 0/01 همبستگی مثبت و معنادار و بین فرسودگی شغلی و نشانگان تنیدگی با سخت رویی در سطح 0/01 همبستگی مثبت معنادار وجود دارد. نتایج تحلیل رگرسیون نشان داد که نشانگان تنیدگی 33 درصد و سخت رویی 7/5 درصد واریانس فرسودگی شغلی را تبیین می کنند و در نهایت به نتیجه دست یافتیم که برای کاهش فرسودگی شغلی و نشانگان تنیدگی می توان سخت رویی را از طریق برنامه آموزشی، مشاوره و کارگاه های روانشناسی بهبود بخشید.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، نشانگان تنیدگی، سخت رویی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/759732>

