

عنوان مقاله:

بررسی ویژگی های مدیریت دانش در افزایش کارایی و اثربخشی کارکنان نمونه موردی: سازمانهای دولتی

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی پژوهشهای کاربردی در مهندسی عمران، معماری و مدیریت شهری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

احسان عبدی - دکتری حرفه ای DBA، دانشگاه تهران

احمد حسینی گل افشانی - دکتری مدیریت دولتی، استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

ایمان قاسمی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

نفیسه عبدی - دانشجوی کارشناسی حسابداری، دانشگاه آزاد شهریار

خلاصه مقاله:

ضرورت آموزش به صورت یک امر طبیعی درآمده است. پیشرفت و توسعه سازمانها و موسسات درگرو ارتقای سطح دانش، مهارت، رفتار و بینش منابع انسانی است. بر همین اساس، اکثر سازمانها دوره های آموزش موجود در داخل یا خارج از کشور برای کارکنان خود برگزار میکنند و اجرای هر دوره متضمن سرمایه گذاری هنگفت است، لذا اتخاذ شیوه مناسب که در کارایی و اثربخشی کارکنان موثر باشد برای مدیران بسیار با اهمیت است، اگر اهداف را به صورت وضع مطلوب سازمان در آینده تعریف کنیم، اثربخشی سازمان عبارتست از بررسی میزان موثر بودن اقدامات انجام شده برای دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده و بی تردید رابطه ی اثربخشی و کارایی اجتناب ناپذیر بوده و نمی توان بدون کارایی به آن دست یافت. کارایی را می توان کمترین زمان یا انرژی مصرفی برای بیشترین کاری که انجام شده تعریف کرد. در ادبیات مدیریت، اثربخشی را انجام کارهای درست و کارایی را انجام درست کارها تعریف کرده اند و مفهوم اثربخشی در درون مفهوم کارایی جا دارد. کارایی جنبه کمی و اثربخشی جنبه کیفی دارد، با توجه به تعریف مدیریت دانش، فرآیند گسترده ای است که امر شناسایی، سازماندهی، انتقال و استفاده صحیح از اطلاعات و تجربیات داخلی سازمانی را مورد توجه قرار میدهد، و به اتفاق آرا همه گروههای کاری و علمی اذعان دارند، برای اینکه سازمانها بتوانند در دنیای رقابتی با کارایی و اثربخشی مناسب حضوری مستمر و پایدار داشته باشند، باید حول محور علم و دانش فعالیت نمایند. علی رغم اینکه دانش بعنوان منبعی برای بقای سازمانها ضروری و حیاتی است و شرط موفقیت سازمانها در دستیابی به یک دانش و فهم عمیق در تمامی سطوح میباشد، اما بازهم بسیاری از سازمانها هنوز به مدیریت دانش بطور جدی توجه نکرده اند. در این مقاله کوشش شده است ضمن تعریف مدیریت دانش، نقش آنها در بهبود و افزایش کارایی و اثربخشی کارکنان سازمانهای دولتی مورد مطالعه و مذاقه نظر قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، اثربخشی، کارایی، سازمان دولتی، عملکرد کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/760396>

