

عنوان مقاله:

بکارگیری ابزار ارزیابی سریع کارخانه (RPA) در متدولوژی تفکر سیستمی نرم (SSM) جهت بهبود عملکرد گروه های دانشجویی با مطالعه ی موردی دانشکده صنایع علم و صنعت

محل انتشار:

چهاردهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسندگان:

علی تحقیقی - دانشجوی کارشناسی رشته ی مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران

علی ملایجردی - دانشجوی کارشناسی رشته ی مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران

خلاصه مقاله:

در تمامی دانشگاه های مطرح دنیا فعالیت های جانبی دانشجویان در قالب شرکت و همکاری در گروه های دانشجویی، به عنوان مکمل در کنار اندوخته های علمی ایشان در کلاس درس، در پرورش و رشد چند بعدی آن ها نقش پررنگی ایفا می کند. از طرفی گستردگی طیف این فعالیت ها و نیز تعدد عوامل اجرایی که گاهی در دانشگاه ها دیده می شود باعث موازی کاری، اتلاف انرژی و هزینه و در نهایت عدم رضایت اعضا گروه های دانشجویی، سایر دانشجویان و مجموعه می شود. در این مقاله سعی داریم با به کارگیری متدولوژی تفکر سیستمی نرم در راستای بهبود این شرایط قدم برداریم. اما برای اولین بار در جریان این متدولوژی به وسیله ی ترکیب آن با ابزار ارزیابی سریع کارخانه (RPA) به نتایج بهتر و شفاف تری در مراحل آن رسیدیم و در این مقاله سعی داریم این دستاورد را در قالب مطالعه موردی گروه های دانشجویی دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران ارائه دهیم. به همین علت، در گام اول بر آن شدیم تا با شناسایی و درک شرایط و وضعیت موجود به کمک مشاهده ی حضوری، پرسشنامه و همچنین مصاحبه از ذی نفعان مختلف، با تکیه بر ابزار RPA تصویر پرمایه مربوط به مسیله را ترسیم کنیم؛ تا ارتباط میان عناصر سیستم و رفتار های آنان مشخص گردد. در گام بعد عناصر مهم در سیستم را به کمک ابزار CATWOE تعریف ریشه ای کرده تا بتوانیم مدل مفهومی هر کدام از آن ها را ترسیم کنیم که در این مرحله نیز نتایج حاصل از RPA به شفافیت موضوع و تسریع آن کمک خواهد کرد. در گام بعد مشکلات ساختار یافته ای که از گام های اولیه بدست آمده بود را با نتیجه ی این گام که شرایط مطلوب مسیله است مقایسه کرده ایم و مطلوبیت آن را از نظر سیستمی و ممکن بودن آن را از نظر فرهنگی اجتماعی بررسی کرده ایم. در انتها با ارائه پیشنهاداتی موثر را در جهت بهبود هرچه بهتر روند فعلی ارائه می نماییم.

کلمات کلیدی:

متدولوژی سیستمی نرم، تصویر پرمایه، آنالیز CATWOE، مدل مفهومی، RPA

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/760948>

