

## عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد اجتماعی تشکلهای صنفی حمل و نقل و ارایه راهکارهای مناسب برای ارتقاء سطح توانمندی آنها

## محل انتشار:

کنفرانس ملی پژوهش های نوین در مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسندگان:

غلامرضا رحیمی - استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی بناب

میر رضا فاطمی - دانشجوی دکتری مدیریت تطبیقی و توسعه دانشگاه آزاد اسلامی بناب

## خلاصه مقاله:

هدف کلی تحقیق حاضر ارزیابی عملکرد اجتماعی تشکلهای صنفی حمل و نقل بار و مسافر استان آذربایجان شرقی می باشد. برای حصول به هدف مذکور از مبانی علمی چارچوب وظیفه گرا و نگرش ارزیابی عملکرد انجمنهای صنفی بر اساس حدود وظایف و اختیارات آنها استفاده شده است. با رویکرد مذکور یک فرضیه اصلی برای بررسی عملکرد اجتماعی انجمنهای صنفی تدوین گردید. روش تحقیق در این پژوهش از نظر ماهیت ((توصیفی- پیمایشی)) است. جامعه آماری مورد پژوهش شامل کلیه کارکنان اداره کل حمل و نقل و پویانه های استان آذربایجان شرقی می باشد که براساس آمار مآخوذه از بخش مدیریت منابع انسانی برابر 90 نفر می باشد. ابزار اندازه گیری مورد استفاده در تحقیق، پرسشنامه محقق ساخته می باشد که روایی و پایایی آن مورد تایید قرار گرفته است. برای تجزیه و تحلیل، طبقه بندی و تلخیص داده های توصیفی براساس نرم افزا SPSS از آمار توصیفی مانند توزیع فراوانی، در صد فراوانی، جداول، نمودار میانگین رتبه ای، انحراف معیار و... و جهت تحلیل داده های جمع آوری شده به منظور آزمون فرضیه های تحقیق، ابتدا با استفاده آزمون آماری کلموگراف اسمیرنف، نرمال بودن جامعه به تایید رسیده و سپس از آزمون پارامتریک (آمار استنباطی) همبستگی پیرسون استفاده شده است. به منظور اولویت بندی نتایج آماری از آزمون فرید من استفاده شده است. با توجه به تحلیل داده ها فرضیه اصلی مورد تایید قرار گرفت و مشخص گردید ما بین عملکرد موجود انجمنهای صنفی با عملکرد مطلوبشان از دیدگاه اجتماعی تفاوت معنی داری وجود دارد. همچنین با توجه به وجود تفاوت های عملکردی حاصله از ارزیابی راهکارهای پیشنهادی برای بهبود عملکرد اجتماعی تشکل های صنفی ارایه گردید.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، تشکل صنفی، راهکار، بهبود عملکرد، حمل و نقل

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/761308>

