

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد عملیاتی با تاثیر عوامل مدل تعالی و سرآمدی سازمان

محل انتشار:

کنفرانس ملی پژوهش های نوین در مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

حمید بابایی میبدی - استادیار و عضو هیئت علمی، گروه مدیریت، دانشگاه میبد، میبد، ایران

محمدحسن بابایی دره - دانشجوی دکترا، گروه مدیریت صنعتی، واحد یزد، دانشگاه آزاد اسلامی، یزد، ایران، (نویسنده مسئول)

خلاصه مقاله:

مدل تعالی؛ ساختار مدیریتی است که با تکیه بر اصول و مفاهیم اساسی و توجه داشتن به معیارهای اصلی مدیریت کیفیت فراگیر و سیستم خودارزیابی موجبات پیشرفت و بهسازی را فراهم میکند. مدل تعالی؛ ابزاری جهت سنجش میزان استقرار سیستم ۱ در سازمان و خودارزیابی و راهنمایی است که مسیر فعالیت مدیران را برای بهبود عملکرد شناسایی و تعیین می کند. در این پژوهش تلاش گردیده با مروری بر ادبیات، ابتدا زیر مجموعه ها و شاخص های به کارگرفته برای ارزیابی عوامل مدل تعالی و سرآمدی سازمان (EFQM) استخراج و سپس ارایه گردد. پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر گردآوری اطلاعات، توصیفی از نوع همبستگی می باشد. ابزار جمع آوری اطلاعات، پرسشنامه بوده و برای تعیین قابلیت اعتماد (پایایی) از روش آلفای کرونباخ استفاده شده است، که حاکی از اعتبار بالای پرسشنامه ها دارد. تجزیه و تحلیل داده های پرسشنامه نیز با استفاده نرم افزار SPSS انجام شده است. داده های جمع آوری شده، با استفاده از تحلیل رگرسیون خطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. نتایج پژوهش نشان میدهد، عوامل مدل تعالی سازمان تاثیر مثبت و معناداری بر عملکرد عملیاتی داشته و این خود نتایج عملکرد را تحت تاثیر قرار میدهد.

کلمات کلیدی:

مدل تعالی سازمان؛ عملکرد عملیاتی؛ مدیریت کیفیت فراگیر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/761405>

