

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر اجرای طرح مشارکت دولتی-خصوصی بر کیفیت اطلاعات ثبت شده و رضایت کارکنان از سامانه یکپارچه بهداشتی (سیب) در مراکز جامع سلامت شهری

محل انتشار:

اولین همایش فناوری اطلاعات و ارتقاء سلامت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسنده:

حجت اله قرایی - دانشجوی دکترای مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، گروه مدیریت خدمات بهداشتی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ایران. مرکز بهداشت شهرستان همدان، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: سامانه یکپارچه بهداشتی (سیب) یکی از مهم ترین سامانه های اطلاعات سلامت در ایران است که پس از طرح تحول سلامت به منظور ثبت داده های تولید شده در حوزه مراقبت بهداشتی اولیه طراحی و پیاده سازی گردید. هدف این مطالعه بررسی تاثیر اجرای طرح مشارکت دولتی-خصوصی بر رضایت کارکنان از این سامانه و کیفیت داده های ثبت شده در این سامانه اطلاعات سلامت می باشد. روش کار: این مطالعه توصیفی تحلیلی در سال 1396 بر روی 14 پایگاه و مرکز خدمات جامع سلامت شهری اجرا گردید که تعداد هفت مرکز دولتی و تعداد 7 مرکز نیز دولتی-خصوصی بودند. روش نمونه گیری تمام شماری بود که از تعداد 103 نفر از کارکنان شاغل در این مراکز تعداد 96 نفر وارد مطالعه شدند. داده های مربوط به رضایت کارکنان از سامانه با استفاده از پرسشنامه ای محقق ساخته جمع آوری گردید که دارای 7 بعد و 34 سوال بود که بر اساس معیار 5 گزینه لیکرت امتیازدهی شدند. برای اندازه گیری کیفیت اطلاعات ثبت شده در سامانه از چک لیست استاندارد استفاده شد. داده های جمع آوری شده با استفاده از آزمون های توصیفی و آزمون های پیروسون و تی تست در نرم افزار SPSS 19 تجزیه و تحلیل گردید. یافته ها: بالاترین میزان رضایت کاربران از سامانه در بعد طراحی رابط کاربری (84%) و کم ترین میزان در بعد شخصی سازی سامانه (43%) بود. در زمینه میزان کیفیت اطلاعات ثبت شده، بعد تکمیل به موقع اطلاعات دارای بیشترین امتیاز (91%) و بعد کامل بودن (79%) کم ترین امتیاز را دریافت کرد. علاوه بر این، رابطه مستقیم معنادار آماری بین رضایت از سامانه و میزان کیفیت اطلاعات وجود داشت ($p=0.031$ $R=0.741$). همچنین میزان امتیاز کسب شده در زمینه کیفیت اطلاعات ثبت شده در مراکز دولتی-خصوصی به طور معناداری بیشتر از مراکز دولتی بود ($p=0.012$). نتیجه گیری: به نظر می رسد بالاتر بودن کیفیت اطلاعات ثبت شده در سامانه سیب در مراکز دولتی-خصوصی به دلیل وابسته بودن بخشی از درآمد کارکنان این بخش به کیفیت ثبت اطلاعات می باشد. پیشنهاد می شود مسئولان ذیربط برای ارتقای کیفیت ثبت اطلاعات سامانه در مراکز دولتی، نظارت بیشتری به عمل آورده و یا برای بهبود انگیزش کارکنان دولتی در زمینه ثبت اطلاعات در سامانه، راهکارهایی بیاندیشند.

کلمات کلیدی:

مشارکت دولتی-خصوصی، سامانه یکپارچه بهداشتی، کیفیت اطلاعات، رضایت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/761433>

