

عنوان مقاله:

شناسایی شاخص های هزینه یابی بر مبنای فعالیت صنعت بانکداری با رویکرد تصمیم گیری چند شاخصه فازی

محل انتشار:

دوماهنامه نخبگان علوم و مهندسی، دوره 3، شماره 2 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

عمار فیضی - دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی، گرایش تولید و عملیات، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ساوه، ایران

سمانه شاطرزاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی محیط زیست، گرایش ارزیابی و آمایش سرزمین، دانشکده محیط زیست، البرز، کرج، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام پژوهش حاضر افزایش درک شناخت فاکتورهای اثر بخش در ارزیابی هزینه یابی بر مبنای فعالیت در صنعت بانکداری است و به ارایه رویکردی جهت غربال سازی، اولویت بندی، وزندهی آنها و بررسی عملکرد شعب بانک شهر تهران با رویکرد تصمیم گیری چند شاخصه فازی می پردازد. جامعه آماری پژوهش حاضر 20 نفر از مدیران ارشد بانک شهر که دارای سابقه علمی و اجرایی در خصوص ABC و پیاده سازی آن در صنعت بانکداری را دارا می باشند، تشکیل می دهند. این تحقیق به طور مشخص با استفاده از تکنیک دلفی فازی به شناسایی ابعاد و شاخص های ارزیابی هزینه یابی بر مبنای فعالیت در صنعت بانکداری ایران و با فرآیند تحلیل شبکه ای به وزن دهی ابعاد و شاخص ها با طیفه ای فازی مثلثی و با بهره گیری از تکنیک اولویت بندی عملکرد سازمانی با روش غنی سازی ارزیابی (پرومته) به سنجش و رتبه بندی سه شعبه بانک شهر تهران در خصوص پیاده سازی ABC می پردازد. نتایج نشان میدهد که، وزن دهی و رتبه بندی ابعاد از نظر خبرگان بانکداری، بعد فروش وجوه، رتبه اول و ابعاد: فعالیت های مدیریت و پشتیبانی، خرید وجوه و ارایه خدمات رتبه های دوم تا چهارم را از نظر اهمیت کسب نمودند.

کلمات کلیدی:

هزینه یابی بر مبنای فعالیت، صنعت بانکداری، تکنیک فرآیند تحلیل شبکه ای فازی، تکنیک پرومته

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/763886>

