

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی موانع استقرار مدیریت دانش در سازمان ها (اداره راه و ترابری شهر کرمان)

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های جدید در مدیریت و حسابداری، دوره 4، شماره 7 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

مهناز نقی یان - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی، واحد علوم و تحقیقات پردیس بین المللی قشم، قشم. ایران

مهنوش عابدینی - استادیار دانشگاه فرهنگیان، تهران. ایران

خلاصه مقاله:

مدیریت دانش به عنوان فرایندی اثربخش، شامل خلق، به اشتراک گذاری و استفاده از دانش در سازمان تعریف میگردد که بر عملکرد سازمان تاثیرگذار است. در دنیای پیشرفته و پویای امروز، دانش به طور معجزه آسایی به عنوان یک مزیت رقابتی که سازمان ها با آن مواجه اند، مورد توجه قرار گرفته است. توجه به مدیریت دانش و حمایت از آن، فرصت مناسبی را برای هر سازمان به وجود می آورد تا با سبقت از سایرین، پیشتاز عرصه های مختلف باشند. شناخت موانع جمع آوری، پالایش و تسهیم دانش در سازمان امری ضروری و انکار ناپذیر است. تحقیق حاضر با هدف اولویت بندی موانع اجرای مدیریت دانش در اداره راه و ترابری شهر کرمان انجام گرفته است. با استفاده از نظر خبرگان (پرسشنامه با روش دلفی) و استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی و روش مجموع سطری به شناسایی و اولویتبندی عوامل اصلی و فرعی موثر بر عدم اجرای مدیریت دانش در سازمانها پرداختیم. بر اساس یافته های تحقیق به ترتیب موانع سازمانی، فردی، فنی و تکنولوژیکی و در نهایت موانع محیطی به عنوان چهار عامل اصلی شناسایی شده است. در انتها راهکارها و پیشنهادهایی جهت رفع موانع موجود ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، موانع استقرار، رتبه بندی، شناسایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/764615>

