

عنوان مقاله:

ارایه مدل ممیزی مدیریت دانش برای سازمانهای مبتنی بر فناوری اطلاعات

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی دانش و فناوری علوم مهندسی ایران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

حسین توکلی - دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی غیاث الدین جمشید کاشانی

مرتضی خادمی - دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی غیاث الدین جمشید کاشانی

داود جلالی - دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی غیاث الدین جمشید کاشانی

محمد ربیعی - استادیار موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی غیاث الدین جمشید کاشانی

خلاصه مقاله:

مدیریت دانش از راهکارهای اساسی به منظور کسب و بهره برداری از دارایی های دانشی سازمان است. به خصوص پیاده سازی مدیریت دانش در واحدهای فناوری اطلاعات می تواند فضای مناسبی برای تعامل و همکاری و در نتیجه انتقال دانش میان مدیران، کارکنان و ثبت ایده ها و نتایج پژوهش های آن ها فراهم آورد. بدون شک برای پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان ها باید از ابزارهای مناسب آن بهره برد. یکی از ابزارهای مناسب مدیریت دانش که عموماً در مراحل آغازین پیاده سازی مدیریت دانش مورداستفاده قرار می گیرد، ممیزی دانش است. ممیزی دانش نخستین قدمی است که برای انجام فعالیت مدیریت دانش برداشته می شود و ارزشیابی و بررسی علمی و سامانمند منابع پنهان و آشکار دانش در سازمان است. ممیزی دانش محیط دانشی موجود را بررسی کرده و گزارشی کامل و جامع در مورد وضعیت فعلی دانش و شکاف های دانشی موجود در سازمان ارایه می دهد. مطمئناً در واحدهای فناوری اطلاعات که دانش مهم ترین دارایی سازمان محسوب می شود، ارزیابی دانش از اهمیت بیشتری نیز برخوردار است. ارزیابی دانش با آشکارسازی دانش صریح و ضمنی و تحلیل نیازها و جریانات دانش در سازمان، می تواند توانمندی های دانشی موجود را آشکار ساخته و جهت دهی مناسبی به منظور بهبود ظرفیت ها و موفقیت در فضای رقابتی ارایه کند. این مطالعه با معرفی یک ابزار مناسب، سازمان ها را در شناسایی ضعف ها، قوت ها، فرصت ها، تهدیدها و ریسک های دانشی موجود یاری می رساند. با توجه به ویژگی های سازمان های فناوری اطلاعات مدلی طراحی گردیده و به همراه روش شناسی پیاده سازی آن ارایه می شود. با استفاده از این روش به صورت دوره ای، ارزیابی دقیقی از دانش های حیاتی سازمان به دست آمده و فرصت های موجود برای بهبود و بهره برداری فراهم می گردد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، ممیزی مدیریت دانش، فرهنگ سازمانی، سازمان های مبتنی بر فناوری اطلاعات، مدل ممیزی مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/766288>

