

عنوان مقاله:

آموزش ضمن خدمت و ضرورت نهادینه کردن آن در سازمان های دولتی

محل انتشار:

نخستین همایش ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

محمد جلالی - سنج، اداره کل کمیته امداد کردستان

خلاصه مقاله:

آموزش ضمن خدمت یکی از موثرترین ابزارهای مدیران برای مقابله با تغییرات محیطی بوده و ضامن ارایه مناسب خدمات، بخصوص در سازمان های خدماتی و دولتی می باشد که چنانکه منظم و هدفمند و در راستای نیازهای واقعی کارکنان تدوین و اجراء شود، نه تنها عملکرد کارکنان و سازمان را بالا می برد، بلکه بهبود مهارت های مدیران و افزایش رضایت کارکنان و ارباب رجوع را نیز در پی خواهد داشت. در این مقاله سعی شده است مفهوم آموزش ضمن خدمت، ضرورت آن در این زمینه به بحث و بررسی گذاشته شود و نتایج عملی در این زمینه بیان گردد. به این منظور برای مبانی نظری پژوهش از روش کتابخانه ای و بصورت فیش برداری مبتنی بر کد گذاری مفاهیم اساسی پژوهش استفاده شده است و این مقاله مروری، تالیفی می باشد که از طریق مقوله بندی، یکپارچه سازی و ارزشیابی متون منتشر شده پیشین، سیر پیشرفت پژوهش های جاری را در جهت روشن ساختن مسیله ای مشخص دنبال می کند و روش پژوهش از نظر هدف کاربردی و برای بدست آوردن اطلاعات از روش تاریخی استفاده شده است.

کلمات کلیدی:

آموزش، ضمن خدمت، سازمان های دولتی، آموزش حین کار و آموزش قبل از خدمت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/767635>

