

عنوان مقاله:

استفاده از داده کاوی برای بررسی رضایت کارکنان از امکانات رفاهی شرکت بازرگانی دولتی ایران

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی یافته های نوین علوم و تکنولوژی با محوریت علم در خدمت توسعه (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

سمیه خلوصی - دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات دانشگاه غیرانتفاعی مارلیک

آرش غلام نتاج - دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات دانشگاه غیرانتفاعی مارلیک

رضا طاولی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس

علی رنجبر - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی

خلاصه مقاله:

نیروی انسانی، مهم ترین و اثر بخش ترین عامل در دستیابی به اهداف هر سازمان می باشد. ایجاد عوامل انگیزشی می تواند سبب افزایش مسئولیت پذیری و در پی آن ارائه خدمات با کیفیت مطلوب شود. هدف این پژوهش رضایت کارکنان از امکانات رفاهی شرکت بازرگانی دولتی ایران بوده است. پژوهش حاضر براساس هدف و نتیجه از نوع کاربردی که به صورت مقطعی انجام شد. با استفاده از پرسشنامه، داده ها به صورت سرشماری از گروه های سبدکالا، بیمه عمر، بیمه تکمیلی، وام های کم بهره، زمینه های زیارتی و گردشگری که مجموعاً 155 نفر می باشد جمع آوری و برای استخراج نتایج پژوهش از ابزار داده کاوی جهت بررسی تکنیک های داده کاوی از جمله: درخت تصمیم، نزدیک ترین همسایه و بیز ساده استفاده شده است. نتایج بیان گر برتری روش بیز ساده با درصد صحت 90.32 می باشد. براساس یافته ها، تمامی شاخص های رفاهی در سطح متوسط قرار دارند.

کلمات کلیدی:

داده کاوی، نظرکاوی، امکانات رفاهی درخت تصمیم، نزدیک ترین همسایه، بیز ساده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/772733>

