

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی معیارهای تحول گرا در پرداخت پاداش های سازمانی به منظور بهبود عملکرد و تاثیر آن بر انگیزش کارکنان مطالعه موردی: امور شعب بانک تجارت شهرستان یزد

محل انتشار:

پنجمین همایش بین المللی نوآوری، توسعه و کسب و کار (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

محمد رضا فتوحی اردکانی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

خلاصه مقاله:

منابع انسانی از مهمترین عوامل تاثیرگذار بر موفقیت یا شکست یک سیستم اجتماعی است. این منابع انسانی هستند که ضامن بقاء عامل تاثیرگذار و رمز موفقیت یک سیستم هستند، عامل منابع انسانی می تواند منابع فیزیکی و مادی را به هدر داده و اتلاف کند، از بین برد یا آن را بارور کند منابع انسانی از اصلی ترین دارایی های سازمان ها است. در هر جهت، با توجه به اهمیت انگیزه خدمتی کارکنان در همه سطوح مدیریتی سازمان ها نیاز است براساس نظریه های علمی ارایه شده عوامل موثر بر انگیزه خدمتی کارکنان را بررسی و مطالعه نمود، براساس یکی از مواردی که براساس منابع نظری موجود بر انگیزش کاری تاثیر می گذارد، پاداش های سازمانی است. برقرار کردن رابطه مناسب بین عملکرد و پاداش، بزرگترین رمز منحصر به فرد بهبود سازمانها است. کوتاهی در اعطای پاداش به رفتار درست می تواند منتج به نتیجه غلط شود، کارکنان یک سازمان وقتی بین کار و آنچه به عنوان پاداش دریافت می دارند رابطه ای نبینند آن طور که باید سعی و تلاش نمی کنند. جامعه آماری شامل 135 نفر از کارکنان اداره امور شعب بانک تجارت شهر یزد بوده که طبق جدول کوکران تعداد 100 نفر به عنوان نمونه برآورد گردید. همچنین برای تحلیل داده ها از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد و پایایی پرسشنامه از طریق آلفای کرونباخ 0,936 موردسنجش قرارگرفت. نتایج نشان می دهند که 3 شاخص از 5 شاخص معیارهای عملکردی (خلاقیت کاربردی، شایستگی و تخصص، کیفیت کار کارکنان) به طور خالص 0/882 درصد میزان انگیزش شغلی در اداره امور شعب بانک تجارت شهر یزد را تبیین می کنند. درپایان براساس یافته های تحقیق پیشنهاداتی ارایه گردید.

کلمات کلیدی:

پاداش سازمانی- بهبود عملکرد - انگیزش کارکنان- بانک تجارت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/773238>

