

عنوان مقاله:

بررسی تنش بین کارکنان و مدیران و راهکار های مقابله با آن

محل انتشار:

همایش بین المللی مدیریت، حسابداری و اقتصاد دانش بنیان (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

مهدی اکبری گوهرشاد - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی

فاطمه آذری - کارشناسی نرم افزار کامپیوتر

خلاصه مقاله:

تعارض چیست conflict تعارض فرایندی است که بر اساس آن شخص یا واحدی عملا تلاش میکند تا مانع تحقق اهداف دیگران شود نتیجه حاصله از آن ناکامی فرد یا واحد دیگری در حصول اهداف خود بوده یا اینکه باعث پیش برد منافع خود میشود بعضی از مدیران به علت ناتوانی در درک این مطلب سعی کردند با توسل به شیوه های قهر آمیز تضاد و اختلاف نظرها در سازمان های خود سرکوب کنند. درحالی که تحقیقات نشان داده است سازمان هایی که در آن تضاد کمتری وجود دارد عموما در محیط های رقابتی با شکست مواجه میشوند چرا که اعضای چنین سازمانی هایی آنقدر متجانس هستند که برای سازگاری یا تطبیق خود با شرایط محیطی آمادگی کمی دارند و یا چنان از وضع موجود راضی هستند که تصور میکنند نیازی به بهبود وضع وجود ندارند پژوهش حاضر به بررسی تنش بین کارکنان و مدیران پرداخته و راهکارهایی جهت مقابله با آن را بیان نموده و از نظر هدف کاربردی و شیوه گردآوری تحقیق توصیفی از نوع هم بستگی میباشد

کلمات کلیدی:

تنش- تعارض- سازمان- نقش- رسمی- غیر رسمی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/773488>

